

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Начало действия 27.11.2024

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Публичное предложение о заключении Соглашения

1.1.1 Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Домклик» (ООО «Домклик») (ОГРН 1157746652150, ИНН 7736249247, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32, к. 1) (далее – «Домклик»), адресованное пользователям сети Интернет (далее – Пользователь), заключить договор об использовании интернет-ресурса, размещённого по адресу <https://domclick.ru/> (далее – Сайт) на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.1.2 Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1.2 Условия применения Соглашения к Пользователям, прошедшим Регистрацию

1.2.1 К Пользователям, прошедшим Регистрацию, применяются все условия Соглашения.

### 1.3 Условия применения Соглашения к Пользователям, не прошедшим Регистрацию

1.3.1 К Пользователям, не прошедшим Регистрацию, применяются все условия Соглашения, кроме положений, касающихся использования Сервисов и Регистрации.

### 1.4 Способ принятия Соглашения (акцепт)

1.4.1 Совершение Пользователем одного из следующих конклюдентных действий, направленных на использование Сайта, является принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом), за исключением п. 1.4.2 и п. 20 Соглашения, в редакции, которая действовала на соответствующую дату, по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе:

- просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте;
- Регистрация на Сайте;
- каждый последующий доступ к Сайту;
- нажатие соответствующей кнопки на Сайте;
- ввод кода подтверждения, направленного Пользователю в смс-сообщении (SMS) на Номер мобильного телефона. Код подтверждения вводится Пользователем на Сайте или направляется в ответном смс-сообщении (SMS).

1.4.2 Пользователь путем совершения следующего действия в полном объеме и без оговорок принимает условия (акцептует) соглашения об использовании ПЭП (п. 20 Соглашения):

Нажатие соответствующей кнопки на Сайте при наличии записи о Пользователе в Системе Домклик.

1.4.3 Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использовать Сайт.

### 1.5 Срок действия Соглашения

1.5.1 Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем, действует неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего времени использования Сайта Пользователем.

### 1.6 Изменение Соглашения

1.6.1 Соглашение может быть изменено Домклик в любое время без уведомления Пользователя.

1.6.2 Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте по ссылке <https://domclick.ru/fs/public/docs/terms-of-use.pdf>.

1.6.3 Пользователю необходимо ознакомиться с действующей редакцией Соглашения и проверять условия Соглашения на предмет его изменения.

1.6.4 При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту и прекратить его использование.

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- (1) **Адрес электронной почты** – адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных в Личном кабинете;
- (2) **Аккаунт** – персональная часть Сайта, доступная Пользователю после Регистрации или Аутентификации и обеспечивающая:
  - индивидуализацию Пользователя;
  - реализацию Пользователем права использования Сервисов;
  - обмен информацией между Домклик, Пользователем и ПАО Сбербанк на условиях Соглашения;
  - осуществление Домклик контроля за реализацией Пользователем права использования Сервисов, в том числе результатов интеллектуальной деятельности Домклик;
  - Аккаунты в разделах соответствующих Партнерских сервисов предоставляют также иные возможности, предусмотренные Соглашением и техническими возможностями Сайта;
- (3) **Аутентификация** – процесс получения Пользователем доступа к Аккаунту путём ввода Учётных данных при осуществлении входа в Личный кабинет;
- (4) **База данных** – представленная в объективной форме совокупность информационных материалов, включая аналитические и статистические данные, обзоры рынка, доступ к которой обеспечивается при помощи Сайта, и систематизированная при помощи Программ для ЭВМ таким образом, что такие информационные материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем с помощью Сайта;
- (5) **База данных Партнёра** – совокупность информации об Объектах недвижимости, предоставляемая Домклик Партнёром, зарегистрированным на Домклик PRO, в целях размещения Объявления с помощью Фида или иным способом на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно, в том числе о типе, об адресе, о характеристиках Объекта недвижимости, фотографии или иные графические изображения Объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или иные аудиовизуальные произведения об Объекте недвижимости и/или планировках, контактная информация, включая Контактный номер телефона;
- (6) **ЕСИА** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»;
- (7) **ИИ-сервис/GigaChat** – программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является ПАО Сбербанк, способная создавать Сгенерированный Контент в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в ответ на запрос Пользователя. Под ИИ-сервисом также понимается все его обновления и новые версии, которые ПАО Сбербанк может, но не обязан, предоставлять Пользователю.
- (8) **Ключ ПЭП** – уникальная последовательность символов (с ограниченным временем действия и однократной возможностью использования), направляемая Домклик Пользователю/Партнеру посредством смс-сообщения (SMS) или голосового сообщения и предназначенная для подписания ЭД;
- (9) **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов (с ограниченным временем действия и однократной возможностью использования), направляемая Пользователю в виде смс-сообщения (SMS) или голосового сообщения на Номер мобильного телефона, предназначенная для подтверждения действий Пользователя на Сайте и доступа Пользователя в Личный кабинет;

- (10) **Комментарии** – любая информация, за исключением Объявлений, публично размещённая Пользователем при реализации функционала Сайта;
- (11) **Контактный номер телефона** – номер мобильного, городского или иного формата телефона, который указан в Объявлении, Фиде и других разделах и сервисах Сайта в качестве контактного;
- (12) **Контент Пользователя** – любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые на Сайте или демонстрируемые Пользователем путем использования Сайта.
- (13) **Личный кабинет Клиента (ЛКК)/Личный кабинет Партнёра (ЛКП)/Личный кабинет Оценщика (ЛКО)/Личный кабинет поставщика бытовых услуг (ЛКПБУ)/Личный кабинет хозяина (ЛКХ)/Личный кабинет гостя (ЛКГ) (далее также – Личный кабинет)** – интерфейс доступа Пользователя к Аккаунту на Сайте с помощью уникального Логина и Одноразового пароля или Пароля, создаваемого Пользователем самостоятельно в соответствии с инструкциями на Сайте, для получения доступа к Сервисам, который позволяет Пользователям, Домклик и ПАО Сбербанк (при участии) осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;
- (14) **Логин** – номер мобильного телефона Пользователя;
- (15) **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе Регистрации, либо в ходе последующего изменения данных в Личном кабинете, в том числе при оформлении услуг на Сайте или намерения воспользоваться ими;
- (16) **Объект недвижимого имущества** – недвижимое имущество (п. 1 ст. 430 Гражданского кодекса Российской Федерации) или права требования на объект долевого строительства.
- (17) **Объявление** – информационное сообщение, размещённое на Сайте, об Объекте недвижимого имущества или иных товарах/работах/услугах, предлагаемых к продаже/аренде с использованием функциональных возможностей Сайта;
- (18) **ПАО Сбербанк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование – ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015 г.), действующее на основании агентского договора, заключенного между Домклик и ПАО Сбербанк или в лице Домклик, действующего на основании агентского договора;
- (19) **Пароль (Постоянный пароль)** – конфиденциальное символьное обозначение, определенное Пользователем и используемое совместно с Логинем для аутентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;
- (20) **Партнёр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, зарегистрированное (-ый) в соответствующем Партнерском сервисе на Сайте. От имени Партнёра могут выступать также его представители: работники, агенты и иные лица, независимо от способа оформления полномочий. Партнёр несёт полную ответственность за действия своих представителей;
- (21) **Партнёрские сервисы** – Домклик PRO <https://pro.domclick.ru/>, Оценка.Домклик <https://eva.domclick.ru/>, Домклик24 <https://24.domclick.ru/>, ЛКПБУ, представляющие и себя домены третьего уровня/разделы Сайта, позволяющие Партнёру использовать дополнительные возможности, предусмотренные настоящим Соглашением
- Домклик вправе устанавливать дополнительные условия использования Партнёрских сервисов по сравнению с общими условиями использования Сайта;
- (22) **Пользователь** – физическое лицо, являющееся посетителем Сайта, или Партнёр. Пользователю, прошедшему Регистрацию, предоставляется также право пользования Сервисами;

- (23) **Пользователь СБОЛ** – физическое лицо, клиент ПАО Сбербанк, имеющий доступ к СБОЛ;
- (24) **Программа для ЭВМ** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (далее – ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, обеспечивающая функционирование Сайта и (или) выполняющая иные функции для обеспечения деятельности Домклик;
- (25) **ПЭП** – электронная подпись, создаваемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в результате использования Ключа ПЭП в соответствии с условиями Соглашения об использовании простой электронной подписи, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом;
- (26) **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями на Сайте, совершаемых с использованием специальной формы пользовательского интерфейса, включая предоставление Номера мобильного телефона в целях формирования Аккаунта в Личном кабинете и получения доступа к Сервисам;
- (27) **РИД** – результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.
- (28) **Сайт** – интернет-ресурс, размещённый по адресу: <https://domclick.ru/>, включая домены всех уровней, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, через полную версию и мобильное приложение Домклик, позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта. Все положения Соглашения применяются как к Сайту, так и к мобильному приложению Домклик;
- (29) **Сбер ID** – единый и универсальный ключ, с помощью которого можно пользоваться сервисами ПАО Сбербанк;
- (30) **Сгенерированный Контент** – элементы, информация, иные объекты, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью ИИ-Сервиса, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности / средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации) на которые принадлежат Пользователю;
- (31) **Сервисы** – функциональные возможности Сайта, в том числе службы и инструменты, включая Чат, доступные Пользователям в рамках Сайта, предоставляющие доступ к результатам интеллектуальной деятельности Домклик и (или) услугам, оказываемым Пользователям Домклик или третьими лицами с использованием функциональных возможностей Сайта;
- (32) **Система** – совокупность программных средств, используемых Домклик в целях поддержания функционирования Личных кабинетов, обеспечения информационного обмена между Пользователями, Домклик и ПАО Сбербанк, в т.ч. обеспечение подписания ЭД, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователями на Сайте;
- (33) **Система «Сбербанк Онлайн» (СБОЛ)** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания физического лица через Сайт ПАО Сбербанк [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в сети Интернет, а также мобильное приложение ПАО Сбербанк;
- (34) **Соглашение об использовании простой электронной подписи (Соглашение об использовании ПЭП)** – заключенное между Пользователем, Домклик и ПАО Сбербанк Соглашение об использовании простой электронной подписи (пункт 20 Соглашения),

определяющее порядок использования ПЭП в ходе обмена электронными документами между Пользователем, Партнером, Домклик и ПАО Сбербанк;

(35) **Учётные данные** – уникальный Логин и Код подтверждения или Постоянный пароль Пользователя, предназначенные для доступа к Аккаунту;

(36) **Фид** – информация в электронной форме, представленная Домклик Партнёром, зарегистрированным на Домклик PRO, в виде XML-файла или ссылки на ресурс в интернете к данному файлу и содержащая сведения об Объекте(ах) недвижимости, в том числе о типе Объекта недвижимости, о продавце недвижимого имущества, иную подобную информацию, информацию из Базы данных Партнёра, а также контактные данные, включая Контактный номер телефона;

(37) **Чат** – функционал Сайта, позволяющий осуществлять взаимодействие между Пользователями, а также с Домклик и ПАО Сбербанк посредством обмена сообщениями и/или файлами;

(38) **Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, подписываемый Пользователем/Партнером ПЭП на условиях, предусмотренных Соглашением об использовании ПЭП;

## 2.1 Иные термины

Если иное не предусмотрено Соглашением, остальные термины и определения имеют значение, которое придается им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 3 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

### 3.1 Предмет

3.1.1 По Соглашению Домклик предоставляет Пользователю доступ к Сайту и Сервисам на условиях Соглашения, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

3.1.2 Просмотр Пользователем информации, размещённой на Сайте в открытом доступе, включая просмотр Объявлений, не требует Регистрации.

3.1.3 Право использования Пользователем функционала Сайта в полном объёме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Пользователю после Регистрации.

### 3.2 Дополнительные условия

3.2.1 В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения.

3.2.2 Домклик вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или функциональным возможностям Сайта.

3.2.3 Пользователь соглашается, что Домклик вправе для заключения и исполнения договоров (соглашений), заверения сведений, писем, справок, договоров и любых иных документов, связанных с оказанием услуг Домклик и/или ПАО Сбербанк и/или обслуживанием в ПАО Сбербанк использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и/или графическое изображение печати, предоставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения.

3.2.4 Пользователь соглашается, что Личный кабинет является юридически значимым каналом информационного обмена между Пользователями, Домклик и ПАО Сбербанк (при участии), документы и сведения, направляемые Пользователем посредством Личного кабинета, равнозначны документам на бумажных носителях.

### 3.3 Лицензия

3.3.1 Пользователь безвозмездно предоставляет Домклик право бессрочно использовать контент/информацию Пользователя и включенные в него РИД на условиях простой (неисключительной) лицензии с правом сублицензирования с указанием и без указания имени автора на территории всего мира любым способом.

Указанная лицензия считается предоставленной Пользователем в момент внесения (загрузки) контента/информации в Базу данных.

3.3.2 Домклик вправе использовать контент/информацию Пользователя для исполнения Соглашения (в том числе, в порядке, предусмотренном п. 14.1.3 Соглашения), улучшения Сайта, в маркетинговых целях, в информационных целях, в том числе при создании карточек проектов домов, для целей информирования Пользователей о сотрудничестве между Домклик, Партнёрами и ПАО Сбербанк и предоставляемых Партнёрами услугах/работах и прочее.

### 3.4 Равнозначность действий

Действия, осуществляемые Домклик в рамках пп. 3.1, 4.3 – 4.4 и Пользователем в рамках п. 3.3 Соглашения являются равнозначными.

## 4 ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РИД

### 4.1 РИД Домклик

4.1.1 Исключительные права на объекты смежных прав и РИД, в том числе Сайт, Программы для ЭВМ, Базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), фирменное наименование, товарные знаки Домклик, в том числе используемый в составе доменного имени domclick.ru, принадлежат Домклик.

4.1.2 Домклик принадлежат права на Базы данных на Сайте, в том числе на базу Объявлений и аналитические и статистические обзоры рынка.

### 4.2 Общие правила использования РИД и Баз данных

4.2.1 Любое использование, извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение РИД, их размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использование в средствах массовой информации или иное использование в любой форме и любым способом, явно не разрешённое настоящим Соглашением, запрещается без предварительного письменного разрешения правообладателя (Домклик).

4.2.2 Пользователю запрещено использовать материалы из Баз данных Сайта для наполнения баз данных третьих лиц и своих собственных.

4.2.3 В случае предъявления третьими лицами претензий к Домклик, связанных с нарушением Пользователем прав на РИД, Пользователь обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет.

### 4.3 Право использования РИД Домклик Пользователем, не являющимся Партнёром

4.3.1 На срок использования Сайта Домклик предоставляет Пользователю безвозмездно простую (неисключительную) лицензию на использование Баз данных и Программ для ЭВМ, необходимых для использования Сайта, следующими способами:

- право удалённого доступа к Программам ЭВМ и Бадам данных;
- право неавтоматизированного извлечения информации об Объектах недвижимого имущества из Баз данных и их последующего использования в личных некоммерческих целях и (или) с целью совершения сделок с недвижимостью для себя;
- право размещения в Базах данных Объявлений, в том числе с использованием Программ для ЭВМ;
- право внесения с помощью Программ для ЭВМ незначительных изменений в Базы данных с целью размещения в них информации Пользователя;

- право хранения, изменения и удаления данных Пользователя, размещённых в Базах данных, а также в ЛКК;
- право использования фотографий или иных графических изображений Объектов недвижимости, а также видеороликов, аудиовизуальных произведений об Объектах недвижимости (планировке), права на которые принадлежат Домклик, для личных некоммерческих целей.

#### 4.4 Право использования РИД Домклик Пользователем, являющимся Партнёром

4.4.1 На срок использования Сайта Домклик предоставляет Партнёру безвозмездно простую (неисключительную) лицензию на использование Баз данных и Программ для ЭВМ, необходимых для использования Сайта, следующими способами:

- право удалённого доступа к Программам ЭВМ и Базах данных;
- право неавтоматизированного извлечения информации об Объектах недвижимого имущества из Баз данных и их последующего использования Партнёром в своей деятельности, на условиях, отдельно согласуемых с Домклик;
- право размещения Объявлений и информации в Базах данных, в том числе с использованием Программ для ЭВМ;
- право внесения с помощью Программ для ЭВМ незначительных изменений в Базы данных с целью размещения в них информации Пользователя;
- право хранения, изменения и удаления данных Партнёра и его представителей, размещённых в Базах данных, а также в Личном кабинете.

#### 4.5 Доступ к аналитическим и статистическим данным Домклик

4.5.1. Домклик вправе размещать на Сайте аналитическую, справочную и статистическую информацию, обзоры рынка, в том числе в форме Баз данных. Пользователь вправе знакомиться с данной информацией и осуществлять ее использование исключительно в аналитических и статистических целях. Пользователю запрещается извлечение материалов и их последующее использование, не в целях, указанных в настоящем пункте, а также запрещается извлечение информации способами, указанными в п.13.1.3 Соглашения. Иное использование указанных данных возможно только по разрешению Домклик как правообладателя указанных сведений и Баз данных.

4.5.2. Использование и цитирование аналитической, справочной и статистической информации, обзоров рынка с Сайта разрешено только в неизменном виде с обязательной ссылкой на источник таких данных: domclick.ru.

4.5.3. Домклик не гарантирует Пользователю, что аналитическая, справочная и статистическая информация, обзоры рынка, будут исчерпывающими и что Пользователь получит всю информацию по интересующей его теме, а также не несет ответственность за абсолютную точность/актуальность представленных данных. Домклик не дает гарантий на коммерческую применимость и полезность указанных данных для Пользователя.

## 5 РЕГИСТРАЦИЯ ЛКК

### 5.1 Выбор способа регистрации в ЛКК

При Регистрации в ЛКК Пользователь выбирает удобный для него способ Регистрации в соответствии с инструкциями на Сайте.

### 5.2 Регистрация по Номеру мобильного телефона

5.2.1 Пользователь указывает Номер мобильного телефона и подтверждает с помощью Кода подтверждения, что имеет к нему доступ.

5.2.2 На уже используемый Номер мобильного телефона можно создать новый Аккаунт в случаях, если Номер мобильного телефона был ранее переоформлен на иное лицо или ранее Пользователь попросил удалить ЛКК.

5.2.3 Пользователь вправе изменить Номер мобильного телефона, указанный в процессе Регистрации, в соответствии с условиями Соглашения и инструкциями на Сайте.

5.2.4 После подтверждения Номера мобильного телефона осуществляется Регистрация Пользователя в ЛКК.

### 5.3 Регистрация через СБОЛ – Сбер ID («Войти по Сбер ID»)

5.3.1 Для Регистрации через Сбер ID Пользователь должен являться клиентом ПАО Сбербанк.

5.3.2 После нажатия кнопки «Войти по Сбер ID» Пользователь переходит на ресурс Сбер ID и проходит там авторизацию.

5.3.3 После авторизации в Сбер ID, осуществляется регистрация Пользователя в ЛКК с Номером мобильного телефона, указанным в настройках Сбер ID.

5.3.4 При необходимости Пользователь далее сможет войти в ЛКК, используя лишь этот Номер мобильного телефона и Код подтверждения.

### 5.4 Установка Пароля

Пользователь в ЛКК может установить Пароль для последующей Аутентификации в нём.

### 5.5 Создание Аккаунта

5.5.1 По результатам Регистрации в автоматическом режиме создаётся Аккаунт.

5.5.2 Аккаунт, созданный в процессе Регистрации, может быть присоединён только к одному Номеру мобильного телефона.

### 5.6 Проверка Пользователя

5.6.1 Домклик вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта и в процессе Регистрации.

5.6.2 Домклик не может гарантировать, что Пользователь является лицом, Учётные данные или иная информация которого указаны на Сайте.

5.6.3 Домклик не может гарантировать, что информация, указываемая Пользователем на Сайте, соответствует действительности.

5.6.4 Все действия, совершенные в ЛКК, считаются совершенными от имени Пользователя.

## 6 РЕГИСТРАЦИЯ ЛКП на Домклик PRO

### 6.1 Способ регистрации

6.1.1 Для регистрации ЛКП на Домклик PRO Партнёр указывает следующие данные:

- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты.

### 6.2 Подтверждение личности

В целях идентификации представитель Партнёра, осуществляющий регистрацию ЛКП, должен либо предоставить Домклик согласие на получение сведений о нём, содержащихся в ЕСИА, либо иметь Сбер ID, на основании которого будет проходить подтверждение его личности.

### 6.3 Проверка Партнёра

6.3.1 При регистрации ЛКП и в процессе использования ЛКП Партнёр проходит проверку на соответствие требованиям ПАО Сбербанк, предъявляемых к Партнёрам.

6.3.2 Правила проведения проверок Партнёра, а также взаимоотношения Партнёра и ПАО Сбербанк при использовании ЛКП, в том числе порядок направления в ПАО Сбербанк заявок на кредит и заявок на аккредитацию, определяются в рамках отдельных соглашений между Партнёром и ПАО Сбербанк.

6.3.3 Домклик вправе запросить у Партнёра документы или информацию для проверки и подтверждения полномочий как в процессе Регистрации, так и после неё.

6.3.4 В случае неуспешного прохождения проверки Партнёру могут быть недоступны Сервисы Сайта либо доступ к ЛКП может быть ограничен.

#### 6.4 Исполнение Партнёром заключённых соглашений

6.4.1 Партнёр обязуется использовать ЛКП на условиях Соглашения и соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк.

6.4.2 Партнёр обязуется обеспечить сбор согласий на обработку персональных данных представителей Партнёра в целях исполнения Соглашения и соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк, и предоставлять их по требованию Домклик.

#### 6.5 Ответственность Партнёра за нарушение соглашений

6.5.1. В случае нарушения условий Соглашения или соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк, Домклик и ПАО Сбербанк вправе применить к Партнёру меры ответственности, предусмотренные Соглашением и соглашениями между ПАО Сбербанк и Партнёром, в том числе ограничить функционал ЛКП, доступ к Сервисам Домклик.

#### 6.6 Завершение Регистрации ЛКП

6.6.1. После завершения проверки Партнёра на соответствие требованиям ПАО Сбербанк, подтверждения личности представителя Партнёра, заключения отдельных соглашений между Партнёром и ПАО Сбербанк, Партнёром и Домклик, осуществляется Регистрация ЛКП.

#### 6.7 Доступ в ЛКП

6.7.1 После успешного завершения Регистрации Партнёр получает доступ в ЛКП и может использовать функционал, имеющийся на Домклик PRO.

6.7.2 Доступ в ЛКП имеют Партнёр, а также лица, которых Партнёр подключит к ЛКП в соответствии с инструкциями на Сайте – представители Партнёра.

6.7.3 Партнёр гарантирует, что его представители обладают всеми необходимыми полномочиями на осуществление действий от имени и в интересах Партнёра, в том числе юридически значимых, которые возможно осуществлять в ЛКП. Партнёр гарантирует, что его представители в зависимости от предоставленных в ЛКП ролей обладают полномочиями на совершение юридически значимых действий, в том числе заключение с Домклик договоров посредством акцепта оферт, размещенных в ЛКП, и иными способами.

6.7.4 Регистрируясь, представитель Партнёра гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на это, полученные от Партнёра.

6.7.5 Партнёр несёт полную ответственность за действия лиц, которые были добавлены им в ЛКП, а также за действия лица, уполномоченного действовать от имени Партнёра по доверенности с целью регистрации ЛКП и управления ЛКП от имени Партнёра, и заключённые им с Домклик договоры посредством акцепта оферт, размещенных в ЛКП, и иными способами.

6.7.6 Партнёр несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить из-за действий представителей Партнёра, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ в ЛКП.

6.7.7 Все действия, совершенные в ЛКП, считаются совершенными от имени Партнёра.

### 7 РЕГИСТРАЦИЯ ЛКО на Оценка.Домклик

#### 7.1 Способ регистрации

7.1.1 Для регистрации ЛКО на Оценка.Домклик Партнёр указывает следующие данные:

- Номер мобильного телефона;
- ИНН.

## 7.2 Проверка Партнёра

7.2.1 При регистрации ЛКО и в процессе использования ЛКО Партнёр проходит проверку на соответствие требованиям ПАО Сбербанк, предъявляемых к Партнёрам.

7.2.2 Домклик вправе запросить у Партнёра документы или информацию для проверки и подтверждения полномочий как в процессе Регистрации, так и после неё.

7.2.3 В случае неуспешного прохождения проверки Партнёру могут быть недоступны Сервисы Сайта либо доступ к ЛКО может быть ограничен.

## 7.3 Исполнение Партнёром заключённых соглашений

7.3.1 Партнёр обязуется использовать ЛКО на условиях Соглашения и соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк.

7.3.2 Партнёр обязуется обеспечить сбор согласий на обработку персональных данных представителей Партнёра в целях исполнения Соглашения и соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк, и предоставлять их по требованию Домклик.

## 7.4 Ответственность Партнёра за нарушение соглашений

7.4.1. В случае нарушения условий Соглашения или соглашений, заключённых между Партнёром и ПАО Сбербанк, Домклик вправе применить к Партнёру меры ответственности, предусмотренные Соглашением.

## 7.5 Завершение Регистрации ЛКО

7.5.1. После завершения проверки Партнёра на соответствие требованиям ПАО Сбербанк, заключения отдельных соглашений между Партнёром и ПАО Сбербанк, Партнёром и Домклик, осуществляется Регистрация ЛКО.

## 7.6 Доступ в ЛКО

7.6.1 После успешного завершения Регистрации Партнёр получает доступ к ЛКО и может использовать функционал, имеющийся на Домклик.

7.6.2 Доступ в ЛКП имеют Партнёр, а также лица, которых Партнёр подключит к ЛКО в соответствии с инструкциями на Сайте – представители Партнёра.

7.6.3 Партнёр гарантирует, что его представители обладают всеми необходимыми полномочиями на осуществление действий от имени и в интересах Партнёра, в том числе юридически значимых, которые возможно осуществлять в ЛКО. Партнёр гарантирует, что его представители в зависимости от предоставленных в ЛКО ролей обладают полномочиями на совершение юридически значимых действий, в том числе на заключение с Домклик договоров посредством акцепта оферт, размещенных в ЛКО, и иными способами.

7.6.4 Регистрируясь, представитель Партнёра гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на это, полученные от Партнёра.

7.6.5 Партнёр несёт полную ответственность за действия лиц, которые были добавлены им в ЛКО, а также за действия лица, уполномоченного действовать от имени Партнёра по доверенности с целью регистрации ЛКО и управления ЛКО от имени Партнёра, и заключённые им с Домклик договоры посредством акцепта оферт, размещенных в ЛКО, и иными способами.

7.6.6 Партнёр несёт риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить из-за действий представителей, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ в ЛКО.

7.6.7 Все действия, совершенные в ЛКО, считаются совершенными от имени Партнёра.

## 8 РЕГИСТРАЦИЯ ЛКПБУ на Сайте

### 8.1 Способ регистрации

8.1.1 Регистрация ЛКПБУ на Сайте доступна Партнёру после заключения с Домклик договора оказания услуг или иного соглашения с целью поиска и привлечения Пользователей, заинтересованных в приобретении работ/услуг Партнёра.

8.1.2 Для регистрации ЛКПБУ Уполномоченное лицо Партнёра (единоличный исполнительный орган Партнёра, индивидуальный предприниматель в статусе Партнёра, либо представитель, действующий от имени Партнёра по доверенности) должно зарегистрироваться на Сайте и предоставить документы, подтверждающие полномочия Уполномоченного лица, посредством их загрузки на Сайт и/или иным способом по согласованию с Домклик.

## 8.2 Подтверждение личности

8.2.1 В целях идентификации Уполномоченное лицо Партнёра, осуществляющее регистрацию ЛКПБУ, должно либо предоставить Домклик согласие на получение сведений о нём, содержащихся в ЕСИА, либо иметь Сбер ID, на основании которого будет проходить подтверждение его личности.

## 8.3 Проверка Партнёра

8.3.1 При регистрации ЛКПБУ и после ее завершения Домклик вправе запрашивать у Партнёра документы и/или информацию для проверки и подтверждения полномочий Уполномоченного лица Партнёра, а также проверки соответствия Партнёра требованиям Домклик.

8.3.2 В случае неуспешного прохождения проверки, Партнёру могут быть недоступны Сервисы Сайта, Регистрация ЛКПБУ либо доступ к ЛКПБУ может быть ограничен.

## 8.4 Исполнение Партнёром заключённых соглашений

8.4.1 Партнёр обязуется использовать ЛКПБУ на условиях Соглашения и иных соглашений, заключённых между Партнёром и Домклик.

## 8.5 Ответственность Партнёра за нарушение соглашений

8.5.1 В случае нарушения условий Соглашения, Домклик вправе применить к Партнёру меры ответственности, предусмотренные Соглашением и иными соглашениями, заключёнными между Партнёром и Домклик.

## 8.6 Завершение Регистрации ЛКПБУ

8.6.1 После завершения проверки Партнёра на соответствие требованиям Домклик, осуществляется Регистрация ЛКПБУ.

## 8.7 Доступ в ЛКПБУ:

8.7.1 После успешного завершения Регистрации Партнёр получает доступ к ЛКПБУ и может использовать его функционал.

8.7.2 Доступ в ЛКПБУ имеет Уполномоченное лицо Партнёра, а также иные лица (Менеджеры), добавленные Уполномоченным лицом Партнёра в ЛКПБУ.

8.7.3 Уполномоченное лицо Партнёра, следуя инструкциям в ЛКПБУ, может добавить в ЛКПБУ Менеджера, ранее зарегистрированного на Сайте.

8.7.4 Партнёр гарантирует, что доступ в ЛКПБУ имеют лица, обладающие всеми необходимыми полномочиями на осуществление действий в интересах Партнёра.

8.7.5 Партнёр несёт полную ответственность за действия всех лиц, которым был предоставлен доступ в ЛКПБУ.

8.7.6 Партнёр несёт риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить из-за действий лиц, которым предоставлен доступ в ЛКПБУ, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ в ЛКПБУ.

8.7.7 Все действия, совершенные в ЛКПБУ, считаются совершенными от имени Партнёра.

# 9 РЕГИСТРАЦИЯ НА Домклик24

## 9.1 Способ регистрации

9.1.1 Регистрация ЛКГ осуществляется физическим лицом (Гостем) по правилам, установленным Соглашением для Регистрации ЛКК.

9.1.2 Для Регистрации ЛКХ физическое лицо или Партнёр (Хозяин) указывает:

- Номер мобильного телефона;
- ИНН.

В целях идентификации представитель Хозяина, осуществляющий регистрацию ЛКХ, должен либо предоставить Домклик согласие на получение сведений о нём, содержащихся в ЕСИА, либо иметь Сбер ID, на основании которого будет проходить подтверждение его личности.

## 9.2 Проверка Гостя и Хозяина

9.2.1 При Регистрации на Домклик24 и в процессе его использования Гость и Хозяин проходят проверку на соответствие требованиям Домклик. Требования, среди прочего, могут быть установлены в сервисных договорах, заключаемых между Домклик и Гостем/Хозяином.

9.2.2 Домклик вправе запросить у Гостя/Хозяина документы или информацию для проверки и подтверждения полномочий как в процессе Регистрации, так и после неё.

9.2.3 В случае неуспешного прохождения проверки Гостю/Хозяину могут быть недоступны Сервисы Сайта либо доступ к их Личному кабинету может быть ограничен.

## 9.3 Исполнение Гостем/Хозяином заключённых соглашений

9.3.1 Гость/Хозяин обязуется использовать Домклик24 и свой Личный кабинет на условиях Соглашения и сервисных договоров, заключённых между Домклик и Гостем/Хозяином.

9.3.2 Хозяин обязуется обеспечить сбор согласий на обработку персональных данных представителей Хозяина в целях исполнения Соглашения и сервисных договоров, заключённых между Домклик и Хозяином, и предоставлять их по требованию Домклик.

## 9.4 Ответственность Гостя/Хозяина за нарушение соглашений

9.4.1. В случае нарушения условий Соглашения, Домклик вправе применить к Гостю/Хозяину меры ответственности, предусмотренные Соглашением и сервисными договорами, заключёнными между Домклик и Гостем/Хозяином.

## 9.5 Доступ в Личный кабинет

9.5.1 После успешного завершения Регистрации Гость/Хозяин получает доступ в ЛКГ/ЛКХ, и может использовать его функционал.

9.5.2 Гость/Хозяин гарантирует, что доступ в его Личный кабинет имеют лица, обладающие всеми необходимыми полномочиями на осуществление действий в интересах Гостя/Хозяина.

9.5.3 Гость/Хозяин несёт полную ответственность за действия всех лиц, которым был предоставлен доступ в его Личный кабинет.

9.5.4 Гость/Хозяин несёт риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить из-за действий лиц, которым предоставлен доступ в их Личный кабинет, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ в ЛКГ/ЛКХ.

9.5.5 Все действия, совершенные в ЛКГ/ЛКХ, считаются совершенными от имени Гостя/Хозяина соответственно.

# 10 АУТЕНТИФИКАЦИЯ

## 10.1 Выбор способа Аутентификации

Пользователь вправе осуществлять вход в Личный кабинет по своему выбору:

- путем ввода своих Учётных данных (Логина и Пароля или Логина и Кода подтверждения) на Сайте,
- посредством Сбер ID,
- посредством единой системы идентификации и аутентификации.

## 10.2 Восстановление доступа

10.2.1 При необходимости Пользователь может восстановить доступ к своему Аккаунту в Личном кабинете.

10.2.2 Для восстановления доступа Пользователь должен указать Номер мобильного телефона, на который был ранее зарегистрирован Личный кабинет, и ввести Код подтверждения.

10.2.3 В случае применения к Пользователю мер ответственности, Домклик может отказать Пользователю в восстановлении доступа к Личному кабинету.

### 10.3 Изменение Пароля и Номера мобильного телефона

10.3.1 Пользователь может включить Аутентификацию в Личном кабинете по Паролю и создавать новые Пароли в соответствии с требованиями Домклик и требованиями к безопасности Паролей, размещенными в Личном кабинете.

10.3.2 Пользователь может изменить Пароль и Номер мобильного телефона в любое время при условии:

Аутентификации с использованием предыдущего Номера мобильного телефона и заданного Пароля, а Пользователь СБОЛ – при условии изменения Номера мобильного телефона в офисе ПАО Сбербанк и Аутентификации в Личном кабинете через Сбер ID («Войти по Сбер ID»).

## 11 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

### 11.1 Возможности всех Пользователей

Все Пользователи имеют возможность:

- осуществлять просмотр и поиск Объявлений и информации, размещённых на Сайте, в том числе другими Пользователями;
- размещать и удалять информацию, размещённую Пользователем на Сайте;
- направлять сообщения через доступные формы связи, размещённые на Сайте.

### 11.2 Возможности Пользователя, прошедшего Регистрацию

Пользователю, прошедшему Регистрацию, предоставляются дополнительные возможности:

- размещать Объявления и информацию;
- пользоваться Сервисами;
- направлять в ПАО Сбербанк заявки на кредит;
- писать сообщения и звонить с использованием технических возможностей Сайта в целях обсуждения сделки и обсуждения Объявлений.

### 11.3 Возможности Пользователя, являющегося Партнёром и зарегистрированного на Домклик PRO

11.3.1 Пользователю, являющемуся Партнёром и зарегистрированному на Домклик PRO, предоставляются дополнительные возможности:

- Загружать/предоставлять для размещения Домклик Фид с Объявлениями и/или информацией от своего имени или от имени других Партнёров при условии соблюдения условий Соглашения. Загрузка Фида за другого Партнёра возможна при условии наличия Регистрации такого Партнёра на Домклик PRO и наличия у него ЛКП.
- направлять в ПАО Сбербанк заявки на кредит Пользователей;
- направлять в ПАО Сбербанк заявки на аккредитацию Объектов недвижимости и/или Партнёра;
- направлять в Домклик заявки по форме, предусмотренной в Домклик PRO, на организацию расчетов по сделкам с Объектами недвижимости – «Сервис безопасных расчетов»;
- предоставлять в ПАО Сбербанк документы и информацию, в том числе для мониторинга Объектов недвижимости/Партнёра;
- совершать иные действия, предусмотренные функционалом Домклик PRO.

## 11.4 Возможности Пользователя, являющегося Партнёром и зарегистрированного на Оценка.Домклик

11.4.1 Пользователю, являющемуся Партнёром и зарегистрированному на Оценка.Домклик, предоставляются дополнительные возможности:

- направлять в ПАО Сбербанк заявки на аккредитацию Партнёров с целью их включения ПАО Сбербанк в перечень оценочных организаций/оценщиков, занимающихся частной практикой, для работы с физическими лицами и клиентами сегмента «Микробизнес» – заемщиками ПАО Сбербанк;
- предоставлять в ПАО Сбербанк документы, в том числе необходимые для проведения мониторинга и поддержания актуальности перечня оценочных организаций/оценщиков, занимающихся частной практикой, для работы с физическими лицами и клиентами сегмента «Микробизнес» – заемщиками ПАО Сбербанк;
- совершать иные действия, предусмотренные функционалом Оценка.Домклик.

## 11.5 Возможности Пользователя, являющегося Партнёром и зарегистрированного на Сайте в ЛКПБУ

11.5.1 Пользователю, являющемуся Партнёром и зарегистрированному в ЛКПБУ на Сайте, предоставляются дополнительные возможности:

- принимать, обрабатывать заявки от Пользователей, заинтересованных в приобретении работ/услуг Партнёра, и управлять статусами заявок;
- размещать и поддерживать в актуальном состоянии информацию о работах/услугах Партнёра и привлеченных им подрядчиков, тарифах и геолокации (регионах) предоставления работ/услуг;
- совершать иные действия, предусмотренные функционалом ЛКПБУ.

11.5.2 Перечень доступных возможностей ЛКПБУ определяется в зависимости от роли лица в ЛКПБУ (Уполномоченное лицо Партнёра; Менеджер).

## 12 НАПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ

### 12.1 Системные сообщения

12.1.1 Домклик вправе направлять Пользователю системные сообщения, связанные с процессом Регистрации, Аутентификации или работой Сайта.

### 12.2 Сообщения информационного и сервисного характера

12.2.1 Домклик вправе направлять Пользователю сообщения информационного и сервисного характера, в том числе связанные с обслуживанием кредита в ПАО Сбербанк.

12.2.2 Сообщения могут направляться через Личный кабинет, в форме сообщений электросвязи, в том числе SMS, PUSH, сообщений на Адрес электронной почты и путём телефонного звонка.

### 12.3 Сообщения рекламного характера

12.3.1 Домклик вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера через Личный кабинет, в форме сообщений электросвязи, в том числе SMS, PUSH, сообщений на Адрес электронной почты и путём телефонного звонка с согласия Пользователя, выраженного посредством совершения им любых действий на Сайте, однозначно идентифицирующих этого Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений без объяснения причин путем сообщения о своем отказе по адресу электронной почты info@domclick.ru.

## 13 ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ НА САЙТЕ

### 13.1 Общие правила размещения информации

13.1.1 Если иное прямо не согласовано с Домклик в письменной форме, Пользователь обязуется не размещать на Сайте гиперссылки на другие сайты в сети Интернет или информацию о других сайтах в сети Интернет, а также рекламу информационно-консультационных услуг, посреднических услуг при совершении сделок с Объектами недвижимого имущества.

13.1.2 Пользователь обязуется не осуществлять действия по повторному размещению информации на Сайте, тождественной информации, которая ранее была удалена Домклик с Сайта.

13.1.3 Пользователь обязуется не применять при использовании Сайта и Баз данных программ и (или) систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, копирование, извлечение, редактирование, удаление информации, а также программ или систем автоматизации, направленных на получение Пользователем, использующим такие программы или системы автоматизации, каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Пользователей условиями использования Сайта, за исключением случаев, если на использование таких программ или систем автоматизации Пользователем получено разрешение от Домклик в письменной форме.

13.1.4 Пользователь обязуется не разглашать и не распространять в открытых источниках, в том числе в сети Интернет, информацию и документы, полученные от Домклик/ПАО Сбербанк посредством Сайта, в том числе полученные через Чат и/или в ходе оказания услуг Домклик.

### 13.2 Запрещённая информация

Пользователю при использовании Сайта запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять, писать, в том числе в Чате и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- нарушает законодательство Российской Федерации или нормы международного права;
- является заведомо недостоверной и (или) может ввести Пользователей в заблуждение;
- относится к коммерческой или иной тайне;
- относится к охраняемой законом информации о результатах интеллектуальной деятельности и (или) средствах индивидуализации;
- относится к информации, доступ к которой ограничен и(или) которую Пользователь не имеет право распространять;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство других пользователей или третьих лиц;
- содержит нецензурную лексику;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- направлена на любую политическую агитацию;
- не связана с функциональными возможностями Сайта;
- содержит вредоносные программы;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

### 13.3 Реклама

13.3.1 Информация, размещаемая Пользователем в Базах данных, отвечающая признакам рекламы в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», должна соответствовать всем требованиям законодательства о рекламе.

13.3.2 Пользователь обязан самостоятельно обеспечить соблюдение законодательства о рекламе.

13.3.3 Партнёр может проводить рекламные кампании, акции, предусматривающие участие или содержащие упоминание о Домклик/ПАО Сбербанк или о товарных знаках Домклик/ПАО Сбербанк, а также использовать и размещать рекламно-информационные

материалы, только по предварительному письменному согласованию с Домклик/ПАО Сбербанк условий и сроков их проведения.

#### 13.4 Соблюдение прав потребителя

13.4.1 При использовании Сайта, а также при размещении информации в Базах данных, Партнёр обязан соблюдать законодательство о защите прав потребителей.

13.4.2 В случае, если права потребителей будут нарушены Пользователем/Партнёром, Домклик имеет право применить любые меры ответственности, предусмотренные Соглашением.

#### 13.5 Информация (контент) третьих лиц

13.5.1 Пользователь уведомлен и согласен со следующим:

- на Сайте размещена информация третьих лиц (других Пользователей);
- Сайт является интернет-площадкой, предоставляющей Пользователям возможность самостоятельно размещать информацию, адресованную неопределённому кругу лиц, а другим Пользователям – принимать на своё усмотрение и под свою ответственность решения о заключении соответствующей сделки;
- информация, размещаемая на Сайте Пользователями, не проверяется Домклик на соответствие требованиям достоверности, полноты и законности;
- Домклик не несёт ответственности за указанную Пользователями информацию, в том числе за доступность такой информации для Пользователей и за последствия её использования Пользователями;
- копирование, распространение и иное использование указанной Пользователями информации без письменного согласия правообладателя такой информации не допускается.

13.5.2 В случае обнаружения Пользователем на Сайте информации, нарушающей требования законодательства Российской Федерации или Соглашения, либо информации, нарушающей права или охраняемые законом интересы Пользователей и третьих лиц, Пользователь может обратиться с соответствующим обращением к Домклик.

#### 13.6 Право Домклик на использование информации, касающейся Партнёра, зарегистрированного в Партнёрском сервисе

13.6.1 Партнёр согласен, что Домклик будет использовать информацию, касающуюся Партнёра, в том числе:

- о количестве опубликованных на Сайте Объявлений;
- о количестве сделок Партнёра с Объектами недвижимости, заключенных с применением функциональных возможностей Домклик PRO;
- о количестве сделок с использованием кредитных средств ПАО Сбербанк, заявка на получение которых была направлена через Сайт;
- о количестве подготовленных отчетов через Оценка.Домклик;
- о количестве и статусе заявок Пользователей, заинтересованных в приобретении работ/услуг Партнёра, а также иных характеристиках работ/услуг Партнёра в ЛКПБУ.

13.6.2 Домклик вправе опубликовать данную информацию в информационных и аналитических целях.

#### 13.7 Правила размещения информации в форме Комментариев

13.7.1 До размещения Комментария Пользователь обязан ознакомиться с требованиями к содержанию и условиям размещения Комментариев на Сайте.

13.7.2 Домклик оставляет за собой право редакторской обработки (оформления) Комментариев без изменения их содержания.

13.7.3 Пользователю запрещено указывать ложную информацию в Комментариях, оставлять взаимные отзывы или отзывы за плату.

13.7.4 Пользователю запрещено использовать в Комментариях высказывания, которые провоцируют неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления, не соответствуют общепринятым нормам морали и нравственности.

### 13.8 Правила размещения РИД на Сайте

13.8.1 Пользователь заверяет Домклик, что является правообладателем или законным обладателем прав на размещаемые им на Сайте РИД, в том числе фотографии или иные графические изображения, видеоролики, аудиовизуальные произведения, обозначения и такое размещение на Сайте не нарушает авторские, исключительные и иные права третьих лиц.

13.8.2 В случае предъявления третьими лицами претензий к Домклик Пользователь, загрузивший РИД на Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет.

13.8.3 При поступлении к Домклик претензий от третьих лиц о нарушении их прав на РИД, Домклик вправе сообщить третьему лицу информацию о Пользователе, опубликовавшем такой РИД на Сайте, и уведомить Пользователя о поступившей претензии.

### 13.9 Ответственность Пользователя за размещение информации

13.9.1 В рамках пользования Сайтом Пользователь обязуется предоставлять только достоверные сведения и несёт всю ответственность за предоставленную им информацию.

#### 13.10 Проверка размещаемой информации

13.10.1 Домклик не обязан осуществлять предварительную проверку информации в любой форме, размещаемой и распространяемой Пользователем с использованием Сайта.

13.10.2 Домклик в любое время по своему усмотрению может осуществлять выборочную проверку информации, размещённой Пользователем на Сайте, на предмет соблюдения условий Соглашения.

13.10.3 Домклик вправе проводить проверку информации в автоматическом режиме с использованием технических средств, в том числе предоставленных третьими лицами.

13.10.4 В случае выявления Домклик по результатам проверки нарушений, Домклик вправе применить в отношении Пользователя, разместившего такую информацию, меры, предусмотренные Соглашением.

#### 13.11 Отказ в размещении информации

13.11.1 Домклик имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и распространении информации с использованием Сайта или удалить её без объяснения причин.

13.11.2 Пользователь согласен, что самостоятельно оценивает риски, связанные с размещением и распространением информации на Сайте.

#### 13.12 Удаление информации, размещённой Пользователем

Домклик вправе без уведомления Пользователя удалить информацию, размещённую Пользователем на Сайте, в случаях если:

- по мнению Домклик, такая информация может ввести других Пользователей или третьих лиц в заблуждение;
- в отношении указанной информации у Домклик имеются сведения, в том числе полученные от третьих лиц, о том, что указанная информация нарушает права других Пользователей или третьих лиц;
- данная информация нарушает иные требования и правила, установленные при использовании Сайта, в том числе Правила размещения Объявлений, Правила публикации проектов домов;
- информация нарушает требования законодательства Российской Федерации или условия Соглашения.

#### 13.13 Размещение информации в карточках проектов домов

13.13.1 Порядок и условия размещения информации Домклик в карточках проектов домов в специальном разделе Сайта предусмотрены Правилами публикации проектов домов, размещенными в разделе «Правовая информация Домклик» на Сайте (далее – Правила публикации проектов домов). Партнер, предоставляя информацию для размещения в карточке проектов домов на Сайте, обязуется соблюдать Правила публикации проектов домов. За нарушение Партнером Правил публикации проектов домов предусмотрена ответственность в соответствии с Правилами публикации проектов домов. Правила публикации проектов домов могут быть изменены Домклик в любое время без уведомления Партнера. Новая редакция Правил публикации проектов домов вступает в силу с даты её размещения на Сайте в разделе «Правовая информация Домклик».

## 14 РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

### 14.1 Правила размещения Объявлений

14.1.1 Размещая Объявление на Сайте, Пользователь обязуется соблюдать «Правила размещения объявлений» (далее – Правила размещения), расположенные в разделе «Правовая информация Домклик» на Сайте. За нарушение Пользователем Правил размещения предусмотрена ответственность в соответствии с Правилами размещения. Правила размещения могут быть изменены Домклик в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Правил размещения вступает в силу с даты её размещения на Сайте в разделе «Правовая информация Домклик».

14.1.2 Размещая Объявление на Сайте, Пользователь соглашается с тем, что предоставленная информация, содержащаяся в Объявлении, может стать общедоступной по усмотрению Домклик.

14.1.3 Пользователь соглашается с тем, что в целях соблюдения его интересов, обусловленных размещением им Объявления, в том числе, для повышения спроса на Объявление, Домклик вправе передавать информацию, содержащуюся в Объявлении, без передачи персональных данных Пользователя, третьим лицам – партнерам Домклик, для последующего размещения Объявления на Интернет-ресурсах данных третьих лиц, в следующем составе:

- информация об объекте недвижимости, в том числе фотографии и видео объекта недвижимости и/или утвержденные изображения проекта будущего объекта недвижимости, описание которого представлено в Объявлении;
- цена;
- описание Объявления.

При этом Пользователь вправе в любое время отказаться от размещения Объявления на Интернет-ресурсах третьих лиц без объяснения причин путем сообщения о своем отказе по адресу электронной почты [info@domclick.ru](mailto:info@domclick.ru).

### 14.2 Предоставление Фида

14.2.1 В случае предоставления Партнёром, зарегистрированным на Домклик PRO, Фида, информация, содержащаяся в Объявлении, может быть размещена на Сайте по усмотрению Домклик.

14.2.2 При исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением, Партнёр предоставляет Домклик Фид на условиях, предусмотренных Соглашением, в соответствии с требованиями законодательства, в том числе Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.2.3 Партнёр, зарегистрированный на Домклик PRO, обязуется:

- получать и по требованию Домклик обеспечить предоставление от физических лиц, чьи персональные данные содержатся в Фиде, согласия на обработку их персональных данных Домклик, в том числе с целью публикации информации, содержащей персональные данные

указанных лиц на Домклик PRO, а также в других разделах Сайта, а также с целью обеспечения информационного обмена между Партнёром, Домклик и ПАО Сбербанк;

- получать и по требованию Домклик/ПАО Сбербанк обеспечить предоставление от представителей Партнёра, обладающих правом работать с Фидами, согласия на обработку их персональных данных Домклик/ПАО Сбербанк, в том числе с целью обеспечения информационного обмена между Партнёром, Домклик и ПАО Сбербанк. Согласие дается, на предоставление, доступ ПАО Сбербанк к их персональным данным в целях оперативного взаимодействия работника ПАО Сбербанк с представителем Партнёра, обладающим правом работать с Фидами.

14.2.4 Пользователь, являющийся Партнёром, зарегистрированным на Домклик PRO, несет ответственность за информацию, содержащуюся в предоставленном им Фиде, как в отношении своей компании, так и за информацию, размещенную за других лиц. Партнёр обязуется урегулировать все возможные претензии третьих лиц и возместить убытки в полном объеме Домклик (при их заявлении) в случаях нарушения подпунктов пункта 13.2 Соглашения, а также иных положений Соглашения.

14.2.5 Партнёр, предоставляя Фид для размещения за другого Партнёра или другое лицо, гарантирует (заверяет) Домклик, что:

- предоставляемая информация достоверна и актуальна, а также не содержит информации, нарушающей законодательство Российской Федерации, прав и интересов других лиц, в том числе законодательство о персональных данных,
- Партнёр обладает законными правами на использование и передачу Домклик информации, содержащейся в Фиде, использование и передачу содержащихся в нем РИД,
- Партнёр получил от другого Партнёра, за которого предоставляется Фид, все необходимые разрешения, согласия и поручения на реализацию данных действий (передача Фида производится с ведома и поручения другого Партнёра) и он обязуется предоставить подтверждающие документы по отдельному запросу Домклик.

### 14.3 Обработка Объявлений

14.3.1 Домклик оставляет за собой право редакторской обработки (оформления) Объявлений и информации.

14.3.2 Домклик вправе вносить в Объявления изменения по собственному усмотрению без искажения смысловой составляющей информации.

## 15 ПОДМЕННЫЕ НОМЕРА. ЗАПИСЬ ЗВОНКОВ

### 15.1 Защита номера телефона

15.1.1 В целях борьбы с мошенниками и защиты Пользователей от спама, Домклик использует защиту номера, позволяющую скрывать Контактный номер телефона и показывать подменный номер.

15.1.2 В Партнёрских сервисах в указанных целях номер телефона Пользователя может быть маскирован или заменен функционалом, позволяющим Партнёру коммуницировать с Пользователем через подменный номер телефона и/или с использованием технических возможностей Сайта Домклик вправе осуществлять подмену в Объявлении Контактного номера телефона, а также в иных разделах Сайта и Сервисах, на телефонный номер, устанавливаемый Домклик по своему усмотрению, входящие звонки на который переадресовываются на Контактный номер телефона владельца Объявления/лица, указанного в соответствующем разделе (карточке) Сайта. Расходы, связанные с переадресацией, несёт Домклик.

15.1.3 Объявления и разделы Сайта, в отношении которых осуществлена подмена номера, обозначаются на Сайте признаком «Номер защищен» или иным аналогичным по содержанию признаком.

## 15.2 Согласие на подмену номера

15.2.1 Размещая Контактный номер телефона на Сайте в Объявлении или предоставляя их Домклик в иной форме/в ином Сервисе Домклик, а также иницилируя вызов по Контактному номеру телефона, указанному в Объявлении или в ином Сервисе, Пользователь выражает свое согласие на подмену номера.

## 15.3 Цель звонков

15.3.1 Пользователи, прошедшие Регистрацию, могут звонить с использованием технических возможностей Сайта, в целях осуществления коммуникации с Домклик/ПАО Сбербанк и/или Партнёрами по Объявлениям, условиям сделки, другим продуктам и услугам, предоставляемыми указанными лицами.

15.3.2 Пользователи могут совершать звонки по номерам, размещенным на Сайте, в целях осуществления коммуникации с Домклик/ПАО Сбербанк и/или Партнёрами по Объявлениям, условиям сделки, другим продуктам и услугам, предоставляемыми указанными лицами.

15.3.3 Запрещено использовать сообщения и звонки для других целей.

15.3.4 Сообщения и звонки на Сайте не являются личными.

## 15.4 Согласие на запись

15.4.1 Пользователи дают согласие Домклик на запись и хранение разговора, совершенного в рамках использования Сайта и Сервисов по телефону или видеозвонку, а также звонок с использованием подменного номера, в целях обеспечения исполнения Соглашения, улучшения Сервисов Домклик и качества обслуживания ПАО Сбербанк/Домклик, а также для целей контроля качества работы и обслуживания сотрудниками/представителями компании Партнера/Партнерами.

15.4.2 Домклик вправе записывать, хранить и прослушивать разговоры, совершенные по телефону или видеозвонку Пользователями с использованием подменных номеров, в целях обеспечения правомерного использования Сервисов/Сайта, контроля качества, а также в аналитических целях.

## 15.5 Согласие на передачу записи

15.5.1. Пользователь даёт согласие Домклик на то, что запись разговора, совершенного по телефону или видеозвонку, осуществляемого в рамках использования Сайта и Сервисов, в том числе с использованием подменного номера предоставляется Домклик через Партнерские сервисы Партнеру, который непосредственно или представитель/сотрудник, которого непосредственно участвовал в таком разговоре в целях улучшения качества обслуживания и контроля качества работы и обслуживания сотрудниками/представителями Партнера.

15.5.2. Пользователь выражает своё согласие с тем, что запись разговора, совершенного по телефону или видеозвонку между Пользователем и ПАО Сбербанк, может быть передана Домклик в ПАО Сбербанк для улучшения качества обслуживания ПАО Сбербанк.

## 15.6 Запрет копирования и передачи записи Пользователем

15.6.1 Пользователи/Партнеры обязуются не перезаписывать, не копировать и не распространять соответствующие записи разговоров, совершенных по телефону или видеозвонку, любыми способами (непосредственно или через третьих лиц).

15.6.2. Партнер гарантирует (заверяет), что он получил все необходимые и требуемые разрешения/согласия от своих сотрудников/представителей на запись разговоров Домклик, а также на передачу и использование такой записи внутри компании Партнера. Партнер также гарантирует (заверяет), что он и его сотрудники/представители не будут распространять записи разговора, совершенного по телефону или видеозвонку, осуществляемого в рамках использования Сайта и Сервисов, в том числе с использованием подменного номера, любым

третьим лицам и будет их использовать только в соответствии с целями контроля качества работы Партнера.

## **16 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

### **16.1 Правила информационной безопасности**

16.1.1 При использовании Сайта Пользователь обязан не нарушать информационную безопасность Сайта и соблюдать следующие правила:

- не вносить любые изменения программного характера на стороне Пользователя, в том числе не внедрять любого рода программный код, исполняемый код, не внедрять любые иные объекты;
- осуществлять Регистрацию от имени другого лица только при наличии полномочий, оформленных согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- не вводить в заблуждение Домклик и других Пользователей любым способом;
- не уничтожать и не изменять информацию, размещённую на Сайте, автором которой Пользователь не является;
- не изменять и не удалять размещённые на документах или материалах, размещённых на Сайте, знаки охраны авторского права и иные указания на правообладателя или автора;
- не использовать информацию, размещённую на Сайте или полученную с использованием Сайта, для целей, отличных от тематического содержания Сайта;
- не осуществлять Регистрацию с использованием Номера мобильного телефона, принадлежащего другому лицу;
- не использовать номера телефонов из баз данных Сайта для звонков пользователям Сайта с предложениями услуг, работ или товаров;
- не звонить Пользователям при отсутствии заинтересованности в Объявлении или сделке, не слать Пользователям спам;
- немедленно изменить Пароль, предназначенный для Аутентификации, при получении соответствующего требования от Домклик или если у Пользователя есть основания считать, что указанный Пароль был раскрыт и мог быть использован неуполномоченными лицами;
- следить за сохранностью и конфиденциальностью Учётных данных и не передавать их неуполномоченным третьим лицам. В случае передачи Пользователем Учётных данных третьим лицам, Пользователь в полном объёме несет ответственность за вред, причинённый Домклик и (или) третьим лицам, возникший в результате передачи указанных данных;
- не осуществлять действия по повторному размещению информации на Сайте, тождественной информации, которая ранее была удалена Домклик;
- не применять при использовании Сайта и Баз данных программы и системы автоматизации пользовательских действий, направленные на размещение, копирование, извлечение, редактирование, удаление информации или на получение Пользователем каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными;
- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Сайте;
- не разглашать и не распространять информацию и документы, полученные от Домклик посредством Сайта, в открытых источниках информации, в том числе в сети Интернет.

16.1.2 В случае поступления в отношении Пользователя жалоб других Пользователей, нарушений положений настоящего Соглашения, взлома Аккаунта, непредоставления

Пользователем документов по запросу Домклик, при обнаружении признаков мошенничества, могут быть применены меры ответственности, предусмотренные Соглашением.

## 16.2 Предупреждение Домклик

16.2.1 Домклик рекомендует Пользователям в процессе использования Сайта соблюдать осмотрительность и осторожность при выборе контрагента и совершении сделок.

16.2.2 Домклик не несет ответственности перед Пользователем в связи с возможными или возникшими убытками, связанными с содержанием Сайта, товарами или услугами, работами, доступными или полученными через внешние сайты либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

## 16.3 Причинение ущерба Сайту

16.3.1 В целях пресечения и предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и причинения ущерба Сайту, в том числе в случае DDoS-атаки и хакерской атаки, Домклик вправе ограничивать доступ Пользователей к Сайту путём блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или с определенного IP-адреса, или диапазона IP-адресов.

## 16.4 Отказ в использовании Сайта

16.4.1 Домклик может отказать Пользователю в использовании Сайта в случае, если такое использование:

- осуществляется незаконно или незаконным способом;
- наносит ущерб Домклик, другим Пользователям или третьим лицам;
- создает препятствия для нормального функционирования Сайта;
- нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

## 17 ГАРАНТИИ

### 17.1 Гарантии Домклик

17.1.1 Сайт предоставляется в состоянии «как есть».

17.1.2 За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Домклик не предоставляет Пользователю иных прямых или косвенных гарантий при использовании им Сайта.

17.1.3 Домклик гарантирует, что информация, опубликованная Пользователем на Сайте, не передаётся третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением информации, размещаемой Пользователем на Сайте с целью доведения до сведения третьих лиц, а также за исключением случаев, установленных законом и Соглашением.

### 17.2 Гарантии Пользователя

17.2.1 Пользователь гарантирует, что указывает и размещает достоверную информацию на Сайте.

17.2.2 Регистрируясь на Сайте и при каждом случае входа на Сайт, Пользователь гарантирует, что обладает полномочиями, необходимыми для исполнения Соглашения.

17.2.3 Пользователь заключает Соглашение добровольно, ознакомился с текстом действующей редакцией Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Пользователем Соглашения.

### 17.3 Гарантии Партнёра, зарегистрированного на Домклик PRO

17.3.1 В рамках оказания Партнёром физическому лицу услуг, заключенных с применением функциональных возможностей Домклик PRO, Партнёр обязуется в срок до начала передачи данных Домклик получить от физического лица согласие на обработку и передачу его персональных данных Домклик соответствующее требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и включающее в себя условия, указанные в пункте 4 статьи 9 указанного в настоящем пункте закона, которое при необходимости предоставляется по запросу Домклик.

Согласие на обработку персональных данных физического лица может быть отозвано путем направления физическим лицом Партнёру заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.

17.3.2 Партнёр гарантирует незамедлительное доведение до Домклик информации в случае отзыва физическим лицом согласия на обработку его персональных данных или отсутствия иных оснований обработки персональных данных.

15.3.3. Партнер гарантирует, что он обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями, допусками, необходимыми для осуществления им деятельности с использованием Сайта Домклик.

#### **17.4 Гарантии Партнёра, зарегистрированного на Оценка.Домклик**

17.4.1 Партнёр гарантирует, что является оценочной компанией, отвечающей требованиям Федерального закона «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» от 29.07.1998 № 135-ФЗ, и имеет законное право на заключение договоров на проведение оценки.

## **18 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **18.1 Условия обработки персональных данных**

18.1.1 Домклик вправе обрабатывать персональные данные Пользователя на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **18.2 Согласие на обработку персональных данных**

18.2.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и при наличии правовых оснований, в том числе согласия на обработку персональных данных Пользователя.

18.2.2 Домклик принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **19 АВТОПЛАТЕЖ**

19.1. В случае заинтересованности в подключении услуги «Автоплатеж» при оформлении договора ипотечного страхования и Аутентификации в ЛКК через Сбер ID Пользователь дает согласие на передачу Домклик в ПАО Сбербанк информации о своей заинтересованности, включая сведения о банковской карте (цифровой идентификатор карты, ее последние четыре цифры, банк-эмитент, наименование платежной системы (Токены карт)), выбранной Пользователем на Сайте, в целях подключения ПАО Сбербанк услуги «Автоплатеж». Условия предоставления услуги «Автоплатеж» размещены на сайте ПАО Сбербанк по адресу <https://www.sberbank.ru/ru/person/payments/autopayment>.

## **20 СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ПЭП)**

### **20.1 Предмет Соглашения об использовании ПЭП**

20.1.1 Настоящее Соглашение об использовании ПЭП определяет права и обязанности участников электронного взаимодействия, устанавливает условия использования ПЭП между Пользователями, Домклик и ПАО Сбербанк в процессе использования Сайта, Личного кабинет, устанавливает правила определения лица, использующего ПЭП, случаи признания ЭД, подписанных ПЭП, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, а также порядок проверки ПЭП.

20.1.2 Все действия, совершенные в Личном кабинете по обмену и подписанию ЭД, считаются совершенными от имени Пользователя. Факт создания, подписания и направления Пользователем ЭД в Домклик, а также проверка ПЭП и иные действия Пользователя

фиксируются и хранятся Домклик. Лог-файлы, т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Домклик, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем на Сайте, являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы.

## 20.2 Использование ПЭП

20.2.1 Пользователь перед подписанием ЭД обязан ознакомиться с ним в полном объеме.

20.2.2 Для подписания ЭД Пользователь инициирует процесс подписания ЭД, для этого направляет Домклик запрос посредством Сайта.

20.2.3 После получения запроса на создание ПЭП в базе данных Системы создается запись с идентификатором Пользователя. Ключ ПЭП, а также информация о подписываемом ЭД направляется Пользователю на его действительный номер мобильного телефона в смс-сообщении (SMS) или голосовом сообщении. При не вводе Ключа ПЭП на Сайте в течение ограниченного времени действия он теряет свою актуальность и Пользователю необходимо повторно отправить запрос на создание ПЭП.

20.2.4 Пользователь обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к действительному номеру мобильного телефона, на который Домклик направляет Ключ ПЭП.

20.2.5 Для подписания ЭД Пользователь вводит полученный в смс-сообщении (SMS) или голосовом сообщении Ключ ПЭП в соответствующее поле Сайта и/или нажимает функциональную электронную кнопку или отправляет в ответном смс-сообщении (SMS) полученный в смс-сообщении (SMS) Ключ ПЭП.

20.2.6 С момента ввода Пользователем Ключа ПЭП и нажатия функциональной электронной кнопки на Сайте, необходимой для подписания ЭД, или получения от Пользователя Ключа ПЭП в ответном смс-сообщении (SMS) ЭД считается подписанным.

20.2.7 Одной ПЭП могут быть подписаны несколько ЭД (пакет ЭД). При подписании ПЭП пакета ЭД каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП, которой подписан весь пакет ЭД.

20.2.8 ЭД признается Домклик, ПАО Сбербанк подписанным ПЭП Пользователем в случае, если одновременно отвечает следующим требованиям:

- оформлен в порядке, установленном Соглашением об использовании ПЭП;
- Пользователь корректно ввел Ключ ПЭП в соответствующее поле Сайта или отправил его в ответном смс-сообщении (SMS) полученный Ключ ПЭП;
- имеется положительный результат проверки ПЭП Системой.

20.2.9 ЭД, подписанный ПЭП Пользователя, в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается Пользователями, Домклик, ПАО Сбербанк равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

## 20.3 Правила определения лица, подписывающего ЭД ПЭП

20.3.1 Пользователи, Домклик и ПАО Сбербанк признают, что используемая в Системе методика подписания ЭД достаточна для подтверждения принадлежности, подписанного ЭД конкретному Пользователю, и соответствует его регистрационным данным в Системе.

20.3.2 Проверка ПЭП и установление факта подписания ЭД Пользователем осуществляется на основании регистрации (протоколирования) в Системе:

- Данных об отправке Ключа ПЭП Пользователю на его действительный номер мобильного телефона (Номер мобильного телефона Пользователя, Ключа ПЭП, дата и время отправки Ключа ПЭП).
- Данных о вводе Пользователем Ключа ПЭП в соответствующее поле Сайта в пределах срока действия Ключа ПЭП (Номер мобильного телефона Пользователя, Ключа ПЭП, дата и

время ввода Ключа ПЭП) или данных о направлении Пользователем Ключа ПЭП в ответном смс-сообщении (SMS).

- Отсутствия в журналах Системы технических данных о сбоях или о несанкционированной активности.

20.3.3 В случае идентичности Ключа ПЭП, направленного Домклик Пользователю, и Ключа ПЭП, введенного Пользователем в соответствующее поле Сайта или в ответном смс-сообщении (SMS) для подтверждения подписания ЭД через Сайт, и соблюдении условий, указанных выше, такая ПЭП считается подлинной и предоставленной, а ЭД подписанным.

## 20.4 Конфиденциальность

### 20.4.1 Пользователь обязан:

- Не разглашать третьим лицам информацию о Коде подтверждения, Ключе ПЭП, Пароле от Личного кабинета, предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне.
- Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать действительный номер мобильного телефона.
- При утрате мобильного устройства с действительным номером мобильного телефона, обратиться к своему сотовому оператору для блокировки утраченной SIM-карты и проведения её замены. А также незамедлительно проинформировать Домклик об утрате мобильного телефона, SIM-карты с действительным номером телефона.
- Контролировать данные (параметры), указанные в ЭД, сформированном и направленном Системой в соответствии с Соглашением, и при условии их корректности и согласия Пользователя с указанными данными (параметрами) подписывать соответствующие ЭД.
- Пользователь несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением своих данных и информации, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.
- Пользователь обязан хранить в тайне Ключ ПЭП, аутентификационные данные и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности Ключа ПЭП или его утери Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Домклик для его изменения.

20.4.2 Система обеспечивает конфиденциальность информации о Ключе ПЭП Пользователя, а также Пароле Пользователя.

## 21 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

### 21.1 Ограничение ответственности Домклик

21.1.1 Домклик не гарантирует, что информация, опубликованная Пользователем на Сайте, будет просмотрена иными Пользователями.

21.1.2 Домклик не гарантирует, что использование Сайта свободно от ошибок и компьютерных вирусов.

21.1.3 Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных Пользователя и (или) порчу оборудования Пользователя, Домклик не несёт за это ответственности.

21.1.4 Домклик не несёт ответственности за потерю информации Пользователем при размещении им информации на Сайте.

21.1.5 Домклик не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой на Сайте.

21.1.6 Домклик не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

21.1.7 Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству.

## 21.2 Меры ответственности за нарушение Соглашения

21.2.1 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также Правил размещения Объявлений, Правил публикации проектов домов или обязательств, установленных иными документами, размещенными в разделе «Правовая информация Домклик» на Сайте (<https://domclick.ru/terms>), Домклик вправе применить к такому Пользователю следующие меры ответственности:

- (1) отклонение данных: отказ в предоставлении Пользователю права использования Сайта до устранения Пользователем соответствующих нарушений, выявленных Домклик;
- (2) удаление данных: удаление информации, размещённой Пользователем на Сайте без возмещения Пользователю убытков, возникших в связи с таким удалением информации;
- (3) временная блокировка Аккаунта: временный запрет Домклик на доступ Пользователя к Аккаунту, в том числе запрет на размещение пользователем информации на Сайте;
- (4) отключение отдельных Сервисов: временное или бессрочное прекращение Домклик доступа Пользователя к отдельным возможностям Сайта, в том числе Сервисам, службам и инструментам по усмотрению Домклик;
- (5) бессрочная блокировка Аккаунта: бессрочное прекращение Домклик доступа Пользователя к Аккаунту с одновременным прекращением действия Соглашения в отношении данного Пользователя при нарушении (или однократном грубом нарушении) Пользователем условий Соглашения;
- (6) «Пессимизация»: под пессимизацией Объявлений понимается временное понижение всех Объявлений Пользователя в поисковой выдаче по сравнению с Объявлениями Пользователей, соблюдающих Правила размещения. Также на всех Объявлениях в период действия пессимизации Объявлений отображается дисклеймер о том, что в Объявлении может быть представлена некорректная информация. В случае применения к нарушителю санкции в виде пессимизации Объявлений Пользователю в период пессимизации Объявлений не оказываются услуги, связанные с изменением параметров размещения Объявлений на Сайте;
- (7) «Штраф»: денежная сумма, неустойка, уплачиваемая Пользователем за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами размещения, Правилами публикации проектов домов, иными документами, размещенными в разделе «Правовая информация Домклик» на Сайте (<https://domclick.ru/terms>);
- (8) Иные меры ответственности, предусмотренные Соглашением и иными документами, размещенными в разделе «Правовая информация Домклик» на Сайте (<https://domclick.ru/terms>).

## 21.3 Соблюдение прав третьих лиц

21.3.1 При пользовании Сайтом, при размещении информации на Сайте, Пользователь гарантирует соблюдение законодательства Российской Федерации, а также прав и законных интересов любых третьих лиц.

21.3.2 Домклик, в случае получения обращения от любого лица, которое содержит информацию о том, что размещенная Пользователем информация нарушает законодательство Российской Федерации и/или права и законные интересы третьих лиц, имеет право применить к Пользователю любые меры ответственности, предусмотренные Соглашением.

## 22 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

### 22.1 Обеспечение конфиденциальности Домклик

22.1.1 Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде подтверждения Пользователя, а также Пароле.

22.1.2 Все действия, совершённые на Сайте лицом, авторизованным с помощью Учётных данных Пользователя для входа, будут считаться совершёнными этим лицом. Ответственность за такие действия будете нести Пользователь.

## **23 ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

### **23.1 Право, подлежащее применению**

Отношения Домклик, ПАО Сбербанк и Пользователя, возникающие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

### **23.2 Территория действия**

Пользователь вправе использовать Сайт на всей территории Российской Федерации.

## **24 НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ В ДОМКЛИК**

### **24.1 Способы направления обращений**

24.1.1 Направление Пользователем обращений в Домклик, связанных с использованием Сайта, осуществляется по адресу электронной почты [info@domclick.ru](mailto:info@domclick.ru).

### **24.2 Отказ в рассмотрении обращения**

Домклик вправе не рассматривать обращения Пользователя в случаях:

- обращение не содержит информацию и (или) документы, необходимые для рассмотрения обращения;
- обращение содержит (заведомо) ложную информацию и (или) документы, не обладающие признаками достоверности;
- обращение касается вопросов, по которым Домклик был ранее направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- обращение содержит оскорбления или угрозы в адрес любых лиц.
- 

## **25 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ-СЕРВИСА**

### **25.1 Порядок использования ИИ-сервиса**

25.1.1 В числе прочих Сервисов Сайт может предоставлять Пользователям и Партнёрам возможность использования ИИ-сервиса GigaChat (далее – ИИ-сервис) для формирования объявлений для размещения на Сайте.

25.1.2 Использование ИИ-сервиса производится путем нажатия кнопки «сгенерировать с GigaChat» в форме создания нового Объявления.

25.1.3 Пользователь уведомлен и осознает, что Сгенерированный Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Домклик за содержанием Сгенерированного Контента.

25.1.4 Пользователь обязуется производить проверку Сгенерированного Контента на достоверность, соответствие законодательству и целям Пользователя при генерации контента. Пользователь обязан ответственно относиться к Сгенерированному Контенту и не допускать дальнейшего использования, в том числе хранение и/или распространение Сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству РФ, либо содержащего недостоверную информацию.

25.1.5 Пользователь вправе корректировать Сгенерированный Контент по своему усмотрению.

25.1.6 Публикация Пользователем Сгенерированного Контента на Сайте признается заверением Пользователя о достоверности содержания Контента и соответствии его целям Пользователя при генерации. Домклик не несет ответственности за любые ошибки или неточности, которые могут содержаться в Сгенерированном Контенте, а также за любые претензии к Пользователю

вследствие публикации Сгенерированного Контента, в том числе, в случае публикации Сгенерированного контента без каких-либо корректировок.

25.1.7 Домклик не является инициатором генерации либо публикации Сгенерированного Контента Пользователя на Сайте и не изменяет такой Контент Пользователя. Домклик неизвестно и не может быть известно о наличии в Контенте Пользователя каких-либо результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации или персональных данных третьих лиц, либо о наличии у Пользователя права использования в отношении каких-либо результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации или персональных данных третьих лиц, которые могут содержаться в Контенте Пользователя.

25.1.8 Пользователь принимает на себя полную ответственность за использование и/или распространение Сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству РФ. Используя Сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

25.1.9 При использовании ИИ-сервиса Пользователь обязуется не формировать запрос или последовательность запросов, предполагающих создание Сгенерированного Контента, содержащего персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц.

25.1.10 Пользователь при использовании ИИ-сервисов обязуется соблюдать требования и ограничения, установленные Политикой допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, опубликованной в сети Интернет по адресу: <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permmissible-use-ai> и самостоятельно несет ответственность за их нарушение.

25.1.11 Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте, не может считаться позицией, заявлением или мнением Домклик, его аффилированных лиц, представителей и Партнеров, а также не может расцениваться как совет, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий. Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в виде Сгенерированного контента.

25.1.12 При использовании ИИ-сервиса Пользователю запрещается:

- генерировать с использованием ИИ-сервиса контент, нарушающий требования Политики допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, а также законодательство Российской Федерации;
- обходить технические ограничения использования ИИ-сервиса, совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе ИИ-сервиса или направленные на нарушение функционирования и работоспособности ИИ-сервиса;
- загружать (размещать) в Сервисе Контент Пользователя, содержащий персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну;
- формировать запрос или последовательность запросов, направленных на создание Сгенерированного Контента, заведомо содержащего некорректную или неэтичную информацию и/или информацию, нарушающую требования Политики допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк и законодательства Российской Федерации;
- удалять из Сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные ИИ-сервисом в автоматическом режиме и/или содержащие указание на то, что контент создан при помощи ИИ-сервиса.

25.1.13 Пользователь соглашается с тем, что ИИ-сервис может использовать данные Пользователя и информацию о действиях Пользователя на Сайте для улучшения качества генерации контента, а также для последующего улучшения ИИ-сервиса.

## 26. СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РЕКЛАМНЫМ КАМПАНИЯМ ПАРТНЁРОВ

### 26.1. Предмет сотрудничества

26.1.1. Настоящий раздел Соглашения описывает аспекты взаимоотношений Домклик и Партнёра, которые возникают в процессе сотрудничества по рекламным кампаниям, проводимым Партнёром.

26.1.2. Никакое из условий о сотрудничестве:

- не накладывает на Домклик или Партнёра никаких дополнительных (в том числе финансовых) обязательств;
- не ограничивает или каким-либо иным образом не влияет на способность Домклик или Партнёра заключать договоры или соглашения с третьими лицами;
- не ущемляет права Домклик или Партнёра на самостоятельную реализацию целей, указанных в настоящем разделе Соглашения;
- не предусматривает и не подразумевает согласование цен, тарифов или скидок между Домклик и Партнёром;
- не направлено на получение экономической выгоды и не является взаимным оказанием услуг.

### 26.2. Права Домклик и Партнёра в ходе осуществления сотрудничества по рекламным кампаниям

#### 26.2.1. Домклик имеет право:

26.2.1.1. Участвовать в рекламных кампаниях или акциях, проводимых Партнёром.

26.2.1.2. В рамках каждой отдельной рекламной кампании или акции, проводимой Партнёром, в случае принятия Домклик решения об участии в такой рекламной кампании или акции, самостоятельно или по запросу Партнёра предоставлять Партнёру необходимую информацию и сведения о Домклик, об услугах или продуктах Домклик, изображения товарных знаков Домклик в целях размещения такой информации и сведений в рекламно-информационных материалах Партнёра (далее по тексту – РИМ).

26.2.1.3. Сроки, место и формат размещения РИМ, а также непосредственно сам РИМ в части информации о Домклик / об услугах или продуктах Домклик подлежит предварительному согласованию Домклик в письменном виде до начала размещения/распространения Домклик. В случае отсутствия предварительного письменного согласования РИМ со стороны Домклик Партнёр не вправе размещать в таких РИМ сведения о Домклик / об услугах или продуктах Домклик.

26.2.1.4. При согласовании Домклик представленного РИМ Партнёра в части сведений о Домклик / его услугах или продуктах Домклик не выступает рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем в отношении РИМ Партнёра и не согласовывает содержание РИМ в части корректности и достоверности информации, не относящейся к Домклик / продуктам или услугам Домклик, а также не несет, не проверяет и не отвечает за используемые Партнёром результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые Партнёром в таких РИМ.

#### 26.2.2. Домклик обязуется:

26.2.2.1. оказывать консультационные и информационные услуги Партнёру по вопросам, возникающим в процессе осуществления сотрудничества по рекламным кампаниям.

#### 26.2.3. Партнёр имеет право:

26.2.3.1. Размещать предварительно согласованные с Домклик РИМ (в порядке, предусмотренном п.п. 26.2.1.1-26.2.1.4. Соглашения), на поверхностях специальных конструкций различных форматов, объектах недвижимости или других носителях наружной рекламы со строгим соблюдением применимых требований действующего законодательства

Российской Федерации, включая действующие нормативные требования местных органов власти на соответствующей территории размещения.

Размещение предварительно согласованных с Домклик РИМ Партнёром включает подготовку и изготовление макетов, изготовление/печать РИМ, монтаж, экспонирование и демонтаж РИМ, утилизацию РИМ.

26.2.3.2. Размещать предварительно согласованные с Домклик РИМ (в порядке, предусмотренном 26.2.1.1-26.2.1.4. Соглашения) в сети Интернет при условии соблюдения требований, указанных в пп. 26.2.4.2. Соглашения.

#### **26.2.4. Партнёр обязуется:**

26.2.4.1. Своевременно осуществлять демонтаж РИМ, предварительно согласованных с Домклик (в порядке, предусмотренном 26.2.1.1-26.2.1.4. Соглашения), на поверхностях специальных конструкций различных форматов, объектах недвижимости или других носителях наружной рекламы в связи с окончанием срока действия предложений по услугам Домклик или существенных условий оказания услуг Домклик, использованных в РИМ Партнёра, во избежание введения потребителей в заблуждение и нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации.

26.2.4.2. При намерении Партнёра размещать в сети Интернет предварительно согласованного с Домклик РИМ, в котором содержится информация о Домклик, о продуктах или услугах Домклик, Партнер обязан:

– Разместить или обеспечить размещение такого РИМ с пометкой «реклама», а также указанием на рекламодателя(ей) такой рекламы и (или) его (их) сайтов, страниц сайтов в сети Интернет, содержащих информацию о рекламодателях, в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе».

– Присвоить идентификатор или обеспечить присвоение такому РИМ идентификатора рекламы (токена) до его размещения, а также передать или обеспечить передачу за рекламодателя всей необходимой информации через оператора рекламных данных (далее – ОРД) в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи (далее – Роскомнадзор), в Единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР), во исполнение обязанности рекламодателя согласно ст. 18.1. Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе» и соответствующих нормативных актов РФ, для чего Партнёр настоящим уполномочен на заключение соответствующих договоров.

– Внести изменения или обеспечить внесение изменений в информацию, передаваемую в Роскомнадзор, в случае получения от Домклик соответствующего запроса или получения запроса от ОРД по предварительному согласованию с Домклик, при наличии соответствующего функционала программного обеспечения ОРД.

– Своевременно предоставлять по запросу Домклик информацию по исполнению обязанностей, предусмотренных в указанном пункте Соглашения, в том числе об идентификаторе рекламы, заключении необходимых договоров, передаче соответствующей информации.

26.2.4.3. Партнёр гарантирует полноту, достоверность, актуальность и своевременность выполнения обязанностей, предусмотренных п. 26.2.4.2. Соглашения.

26.2.4.4. Сторонами согласовано, что передача Партнёром необходимой информации в Роскомнадзор, рекламодателям, операторам рекламных систем или ОРД во исполнение обязанностей согласно ст. 18.1. Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе» не является нарушением требований конфиденциальности, и не влечет никаких штрафных санкций для Партнёра.

26.2.4.5. Партнёр дает Домклик следующие заверения:

– Партнёр при размещении\распространении РИМ не нарушает интеллектуальные права третьих лиц, не нарушает требования действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. законодательства о рекламе.

– Партнер самостоятельно определяет содержание РИМ в части, которая не относится к информации о Домклик, о продуктах или услугах Домклик.

– Партнер не размещает / не распространяет РИМ при отсутствии согласования со стороны Домклик в части информации о Домклик, о продуктах и услугах Домклик, а также с нарушением требований, предусмотренных п. 26.2.4.2. Соглашения.

26.2.4.5. Проведение Партнёром рекламной кампании или акции, содержащей упоминание о Домклик, в том числе услугах Домклик, и/или товарный знак (и его элементы) Домклик является взаимовыгодным сотрудничеством, не предусматривает и не подразумевает согласование цен, тарифов или скидок между Домклик и Партнёром, не направлено на получение экономической выгоды одной стороной за счет другой стороны и не является взаимным оказанием услуг.

26.2.4.6. В случае привлечения Домклик к ответственности за нарушение в связи с размещением / распространением РИМ требований Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе», в т.ч. положений, установленных ст. 18.1 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе», Партнёр обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии от Домклик возместить Домклик все документально подтвержденные убытки, возникшие у Домклик по вышеуказанным причинам.

26.2.4.7. В случае потребности в проведении Партнёром рекламных кампаний и размещения РИМ, в которых упоминаются сведения о ПАО Сбербанк, об услугах или продуктах ПАО Сбербанк, изображения товарных знаков ПАО Сбербанк, такие РИМ подлежат согласованию с ПАО Сбербанк в соответствии с условиями сотрудничества между Партнёром и ПАО Сбербанк, с обязательным соблюдением требований Федерального закона № 38-ФЗ от 13.06.2006 г. «О рекламе», в том числе в части требований к рекламе финансовых услуг.