

## **Соглашение об использовании системы Агента для передачи документов по электронным каналам связи**

### **1. Общие положения**

Настоящее Соглашение (далее - Соглашение) заключено между Компанией-партнером и ПАО Сбербанк (далее - Банк) и определяет порядок передачи документов по электронным каналам связи с использованием Системы Агента и обеспечения защиты информации. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна для ознакомления на Сайте Банка по адресу [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

### **2. Термины и определения**

**«Агент»** – поставщик услуг, выбранный Банком в соответствии с действующими в Банке процедурами отбора поставщиков услуг и являющийся владельцем Системы, действующий от имени Банка на основании Договора, заключенного между Банком и поставщиком.

**«Действительный адрес электронной почты»** – адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, доступ к которому имеется только у Пользователя, указанный Пользователем в процессе Регистрации в Системе либо (в случаях смены и т.д. действующего адреса электронной почты) в ходе последующего изменения данных в «Личном кабинете партнера».

**«Действительный номер»** – номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе Регистрации в Системе Агента либо (в случаях смены, утери и т.д. действующего номера) в ходе последующего изменения данных в «Личном кабинете партнера».

**«Закон об электронной подписи»** – Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**«Заявление-анкета»** – Заявление-анкета, заполняемое Клиентом с целью оформления заявки на получение Клиентом ипотечного кредита в Банке для приобретения объекта недвижимости. Исключение вопросов из Заявления-анкеты не допускается. Актуальная версия Заявления-анкеты доступна для ознакомления на Сайте Банка.

**«Клиент»** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, воспользовавшееся услугами Компании-партнера по передаче кредитной заявки в целях заключения между Банком и Клиентом кредитного договора на стандартных условиях ипотечного кредитования Банка.

**«Компания-партнер»** – Застройщик/Инвестор/Продавец/Риэлтор/Кооператив и иные субъекты рынка недвижимости, являющиеся действующими партнерами Банка в рамках ипотечного кредитования, осуществляющие взаимодействие с Клиентом с целью получения последним ипотечного кредита в Банке для приобретения объекта недвижимости.

**«Кредитная заявка»** – совокупность документов Клиента с целью получения последним ипотечного кредита в Банке для приобретения объекта недвижимости, передаваемых Компанией-партнером посредством использования Системы Агента.

**«Личный кабинет партнера»** – персональная страница Компании-партнера в Системе Агента, которая позволяет Компании-партнеру и Банку осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме через Систему Агента. Доступ в «Личный кабинет партнера» осуществляется через сайт Агента в сети Интернет по адресу <https://pro.domclick.ru>.

**«Логин»** – уникальное символьное обозначение, регистрационное имя, соответствующее, но нетождественное Действительному номеру или Действительному адресу электронной почты Компании-партнера/Пользователя, используемое для идентификации Компании-партнера/Пользователя в целях предоставления ему доступа к «Личному кабинету партнера».

**«Пароль»** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Компании-партнеру/Пользователю в процессе регистрации в Системе Агента или определенное им

впоследствии, и используемое для аутентификации Компании-партнера/Пользователя в целях предоставления ему доступа к «Личному кабинету партнера».

**«Пользователь»** – уполномоченный работник Компании-партнера, в т.ч. лицо, которое осуществляет функции единоличного исполнительного органа Компании-партнера, использующий Систему в порядке и на условиях Соглашения.

**«Простая электронная подпись» (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным Пользователем.

**«Регистрация»** – процесс заполнения и направления Агенту сведений, в результате которого происходит предварительная идентификация Компании-партнера/Пользователя и создание ее(его) профиля.

**«Сайт Банка»** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Система «Сбербанк Онлайн» (СБОЛ)** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания физического лица через Сайт Банка в сети Интернет.

**«СМС-код»** – предоставляемый Компании-партнеру посредством СМС-сообщения на Действительный номер уникальный конфиденциальный символьный код (шифр из цифр/цифр и букв).

**«Система Агента»** – совокупность программных средств, используемых Агентом в целях обеспечения информационного обмена между Компанией-партнером и Банком, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Компанией-партнером и/или Пользователями в «Личном кабинете партнера».

**«Средства идентификации»** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Компании-партнера/Пользователя в процессе использования ею(им) Системы, необходимые для осуществления Компанией-партнером/Пользователем доступа в «Личный кабинет партнера».

**«Сторона» или «Стороны»** – Компания-партнер и ПАО Сбербанк, упоминаемые совместно или по отдельности.

**«Электронный документ» (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, в том числе, но не исключительно электронный образ бумажного документа. Под Электронным документом по смыслу Соглашения понимается также несколько электронных документов (пакет электронных документов).

Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

### **3. Предмет Соглашения**

Соглашение в безусловном порядке определяет условия создания «Личного кабинета партнера», регистрации Пользователя в «Личном кабинете партнера» и порядок его использования, порядок консультирования Клиентов Компанией-партнером по продуктам Банка и размещения Компанией-партнером документов по кредитным заявкам Клиентов в Системе для использования Банком в процессе рассмотрения вопроса о возможности предоставления кредита Клиенту. Помимо вышеуказанного Соглашение определяет все аспекты взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения Электронных документов при использовании Системы Агента.

### **4. Регистрация Компании-партнера в «Личном кабинете партнера»**

4.1 Компания-партнер может зарегистрировать учетную запись в «Личном кабинете партнера».

4.2 Для регистрации в «Личном кабинете партнера» Компания-партнер должна указать следующие контактные данные: Действительный номер и Действительный адрес

электронной почты лица, которое осуществляет функции единоличного исполнительного органа Компании-партнера.

4.3. Компания-партнер подтверждает ПЭП, принадлежащей Пользователю, который осуществляет функции единоличного исполнительного органа Компании-партнера, владение указанным Действительным номером, Действительным адресом электронной почты и согласие с условиями Соглашения. Предоставление доступа в «Личный кабинет партнера» считается завершением регистрации Компании-партнера. После входа в «Личный кабинет партнера» Компания-партнер должна сменить пароль.

4.4. После завершения регистрации Компания-партнер получает доступ в «Личный кабинет партнера» с ограниченным функционалом (без возможности размещения документов Клиентов в Системе). После подтверждения в Системе Банком факта, что Компания-партнер является действующим партнером Банка в рамках ипотечного кредитования, Компания-партнер получает полноценный доступ с возможностью размещения документов Клиентов в Системе.

## **5. Использование ПЭП**

5.1 Стороны договорились об использовании ПЭП в следующем виде: созданный Пользователем в «Личном кабинете партнера» ЭД будет считаться подписанным ПЭП, если его создание и подтверждение СМС-кодом произошло в период единой авторизованной сессии Пользователя. При этом пара «Логин-Пароль» будет являться ключом ПЭП, указывающим на подписанта, а СМС-код – вторым фактором аутентификации.

5.2 Стороны договорились о том, что:

5.2.1 Посредством ПЭП они вправе подписывать любые документы, созданные с использованием Системы Агента;

5.2.2 Документы, подписанные ПЭП, считаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажном носителе;

5.2.3 ПЭП, которой подписан ЭД, созданный от имени Компании-партнера, юридически равнозначна собственноручной подписи в документе на бумажном носителе лица, которое осуществляет функции единоличного исполнительного органа Компании-партнера;

5.2.4 Подписание передаваемых документов ПЭП, проверенной на корректность в соответствии с разделом 6 Соглашения, является основанием для начала работы с ними на стороне Банка;

5.2.5 Компания-партнёр несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своего СМС-кода, а также за действия своего персонала;

5.2.6 Банк не принимает в обработку документы при отсутствии в Системе Агента признака наличия ПЭП либо её некорректности.

5.3 Руководствуясь положениями ч.2 ст. 160 ГК РФ и ч.2 ст.6 Закона об электронной подписи и условиями применения ПЭП согласно пунктам 5.1 и 5.2 Соглашения, Стороны договорились о том, что любые документы, созданные в «Личном кабинете партнера», считаются подписанными ПЭП Пользователя при соблюдении совокупности следующих условий:

5.3.1 Подписание документов выполняется в период авторизованной сессии Пользователя;

5.3.2 СМС-код предоставляется Пользователю Системой Агента путем направления СМС-сообщения, которое содержит этот СМС-код. Такое сообщение направляется только на Действительный номер и считается предоставленным лично;

5.3.3 СМС-код может быть использован однократно (Система Агента запрашивает подтверждение одноразового СМС-кода, который Пользователь получает на Действительный номер посредством СМС-сообщения, при подписании ЭД в «Личном кабинете партнера»). СМС-код не может быть использован повторно. Срок действия такого СМС-кода составляет 300 секунд. При неиспользовании его в течение обозначенного времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы в «Личном кабинете партнера» Компания-партнер должна получить новый код;

5.3.4 При подписании ПЭП пакета ЭД каждый из ЭД, входящих в состав пакета ЭД, считается подписанным той ПЭП, которой подписан пакет ЭД.

## **6. Правила проверки ПЭП**

6.1 Стороны договорились, что необходимыми и достаточными условиями, позволяющими установить факт подписания ЭД Пользователем, являются в совокупности:

6.1.1 Наличие в журналах Системы Агента информации о факте, дате и времени аутентификации Пользователя, подписавшего ЭД, времени начала и окончания сессии, времени предоставления СМС-кода Пользователю, подписавшему ЭД, времени его подтверждения;

6.1.2 Отсутствие в журналах Системы Агента технических данных о сбоях или о нештатной активности неуполномоченных лиц.

6.2 В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, Агент хранит ЭД и системные журналы, которые формировались или размещались в Системе Агента.

6.3 В целях проверки корректности ПЭП Система Агента позволяет отображать факт подписания ЭД ПЭП, а также информацию о Компании-партнере и Пользователе, подписавшем ЭД, и времени подписания.

6.4 Для определения лица, подписывающего ЭД ПЭП, используются Логин и Пароль Пользователя, подписывающего ЭД, к «Личному кабинету партнера».

6.5 Компания-партнер самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа к Действительным номерам и Действительным адресам электронной почты Пользователей.

## **7. Регистрация Пользователя в «Личном кабинете партнера»**

7.1 Компания-партнер может зарегистрировать учётную запись Пользователя в «Личном кабинете партнера», указав Действительный номер и Действительный адрес электронной почты Пользователя.

7.2 Для самостоятельной регистрации в «Личном кабинете партнера» Пользователь должен указать следующие контактные данные: Действительный номер, Действительный адрес электронной почты и выбрать Компанию-партнера, работником которой он является. В процессе регистрации Пользователь подтверждает, что он владеет указанным Действительным номером и Действительным адресом электронной почты с помощью кода (шифр из цифр/цифр и букв) в виде смс-сообщения с одноразовым паролем, направленного на мобильный телефон Пользователя. Для подтверждения Пользователь должен ввести одноразовый пароль, автоматически генерируемый Системой Агента, в специальное интерактивное поле в «Личном кабинете партнера». После первичного входа в «Личный кабинет партнера» с ограниченным функционалом Пользователь должен сменить пароль.

7.3. Одноразовый пароль может быть однократно использован для подтверждения Действительного номера и Действительного адреса электронной почты Пользователя. Срок действия такого одноразового пароля составляет 300 секунд. При неиспользовании его в течение этого времени одноразовый пароль теряет свою актуальность. Для продолжения работы в «Личном кабинете партнера» Пользователь должен получить новый одноразовый пароль.

7.4. Для завершения процесса регистрации и предоставления Пользователю доступа к полнофункциональной версии «Личного кабинета партнера» Компания-партнер в специальном интерактивном поле в «Личном кабинете партнера» должна подтвердить, что Пользователь является работником Компании-партнера.

7.5. После завершения процесса регистрации и предоставления Пользователю доступа к полнофункциональной версии «Личного кабинета партнера» доступ в «Личный кабинет партнера» может быть осуществлен также путем аутентификации Пользователя посредством СБОЛ с помощью выбора способа авторизации «Войти через СБОЛ» и указания Пользователем своих учетных данных СБОЛ (логин и пароль) при условии получения Банком согласия от соответствующего Пользователя на обработку Банком его персональных данных.

## **8. Права и обязанности Компании-партнера**

8.1 Компания-партнер обязана обеспечить:

8.1.1 Контроль за использованием Пользователями своих учётных записей в «Личном кабинете партнера» для санкционированного доступа к информации Агента и информации о продуктах и услугах Банка, содержащейся в принадлежащих им информационных системах;

8.1.2 Выполнение Пользователями действий, направленных на соблюдение процесса функционирования «Личного кабинета партнера» или информационных систем, подключенных к «Личному кабинету партнера»;

8.1.3. Соблюдение Пользователями требований конфиденциальности «Личного кабинета партнера», указанных в п. 10 Соглашения;

8.1.4. Размещение в местах приема кредитных заявок информационных материалов, предоставленных Банком, предусмотренных частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон);

8.1.5. Владение работниками Компании-партнера информацией об условиях Банка по предоставлению кредитов и требованиях по формированию пакета документов по кредитной заявке Клиента.

8.2 Компания-партнер гарантирует Банку, что она не будет никаким способом ни при каких обстоятельствах предоставлять Клиентам информацию, которая может помочь последним ввести Банк в заблуждение относительно их реальной кредитоспособности.

8.3 Компания-партнер гарантирует Банку, что Заявление-анкета на получение кредита будет подписано Клиентом лично в присутствии Пользователя.

8.4. Всю ответственность перед Банком за действия Пользователей в информационных системах, а также за действия, связанные с обработкой и обеспечением конфиденциальности персональных данных Клиентов несет Компания-партнер, зарегистрировавшая учетную запись Пользователя.

## **9. Порядок размещения документов Клиента Компанией-партнером в Системе Агента**

9.1 Формирование пакета документов по кредитным заявкам Клиентов Компанией-партнером осуществляется в «Личном кабинете партнера».

9.2 Порядок приема Компанией-партнером (в лице Пользователя) кредитных заявок Клиентов:

### **9.2.1 Компания-партнер:**

9.2.1.1 При обращении Клиента с целью получения Клиентом ипотечного кредита в Банке для приобретения объекта недвижимости:

- выясняет потребности Клиента, в том числе, цели и желаемые параметры кредитования;
- определяет кредитный(ые) продукт(ы) Банка, условия кредитования и перечень необходимых документов, исходя из потребностей и возможностей Клиента;
- сообщает Клиенту о необходимости ознакомления с информацией по кредиту, предусмотренной частью 4 статьи 5 Закона и размещенной в месте приема кредитных заявок на территории Компании-партнера;
- осуществляет предварительный расчет суммы кредита и размера платежа по нему;
- разъясняет условия и порядок предоставления, использования и возврата кредита;
- доводит информацию о сроках рассмотрения Банком вопроса о предоставлении кредита и о кредитующем подразделении, в котором в случае положительного решения будет оформляться кредитная документация (месторасположение, ФИО и номер телефона контактного лица);

• консультирует Клиента по правилам заполнения Заявления-анкеты и по составу документов, необходимых для рассмотрения Банком вопроса о предоставлении кредита.

Информация с требованиями по необходимому пакету документов для оформления кредитной заявки доступна для ознакомления на Сайте Банка.

9.2.1.2 Получает от Клиента документы, необходимые для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления кредита Клиенту, и заполненное и подписанное Клиентом

Заявление-анкету. Электронные копии этих документов, после проверки на их соответствие требованиям Банка, формируются в электронную копию кредитной заявки Клиента и загружаются в Систему Агента<sup>1</sup>.

9.2.1.3 Проводит проверку получаемых от Клиентов документов на их комплектность, полноту заполнения и соответствие требованиям Банка. Требования по комплектности и формату заполнения документов Клиента размещены в Системе Агента.

9.2.1.4 Сканирует предоставленные Клиентом оригиналы документов и формирует электронную копию кредитной заявки Клиента с использованием ПЭП Пользователя, подготовившего ЭД (файл типа ZIP, RAR, PDF, JPG, PNG, TIFF, GIF с указанием в его имени даты приема документов и Ф.И.О. Клиента), для загрузки в Систему Агента при условии ее соответствия требованиям Банка.

9.2.1.5 В день приема документов загружает сформированную электронную копию кредитной заявки Клиента в Систему Агента, после чего уничтожает у себя все копии документов Клиентов.

9.2.1.6 Возвращает Клиенту оригиналы документов (кроме Заявления-анкеты) для их представления в Банк при оформлении кредита (в случае принятия Банком решения о возможности предоставления кредита). Заявление-анкета Клиенту не возвращается и подлежит передаче Компанией-партнером в Банк в срок не позднее 10-ти (десяти) рабочих дней с даты приема кредитной заявки Клиента, но не позднее даты оформления кредитной документации.

9.2.1.7 По требованию Клиента выдает ему документ, оформляемый на отдельном листе, содержащий информацию о дате и времени оформления кредитной заявки Клиента. В целях последующей идентификации указанный документ должен содержать ФИО Клиента, сведения о запрашиваемом кредитном продукте, сумме и сроке кредита, а также быть подписан Пользователем, принявшим кредитную заявку.

## **9.2.2 Банк:**

9.2.2.1 Посредством Системы Агента выгружает электронную копию кредитной заявки Клиента, осуществляет ее прием и рассмотрение.

9.2.2.2 В случае обнаружения несоответствий, ошибок или нечитаемости информации в полученной электронной копии оперативно доводит данные факты до сведения Компании-партнера по телефону, электронной почте или посредством Системы Агента. Дальнейшие действия осуществляет после получения недостающей или исправленной информации через Систему Агента.

9.2.2.3 В день принятия решения по кредитной заявке Клиента оперативно информирует (по телефону/факсу/электронной почте) Компанию-партнера о принятом решении (при отказе в выдаче кредита – без объяснения причин).

9.2.3 Оригиналы документов принимаются от Клиента при его личной явке в Банк. Оригинал Заявления-анкеты передается в Банк в соответствии с п. 9.2.1.6 Соглашения.

9.2.4 Обеспечивает Компанию-партнера информационным материалом об условиях кредитования Клиентов, в том числе предусмотренным для размещения в местах приема кредитных заявок частью 4 статьи 5 Закона, а также комплектами бланков документов, используемых для оформления кредитных заявок Клиентов, и своевременно информирует Компанию-партнера об изменениях условий предоставления кредитов на приобретение объектов недвижимости.

## **10. Конфиденциальность «Личного кабинета партнера»**

10.1 Компания-партнер обязана:

- не разглашать (обеспечить неразглашение) третьим лицам информацию(и) о закреплённом(ых) Пароле(ях), Логине(ах) и СМС-коде(ах) и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

---

<sup>1</sup> В случае отказа Клиента от передачи документов посредством Системы Агента Компания-партнер рекомендует Клиенту самостоятельно обратиться в Банк для подачи кредитной заявки.

- не допускать передачу Компанией-партнером/Пользователями третьим лицам SIM-карт, которые обеспечивают возможность использовать Действительный номер;
- не предоставлять третьим лицам доступ к Действительному адресу электронной почты и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Компании-партнеру сообщения были доступны только Компании-партнеру и/или Пользователю;
- обеспечить конфиденциальность сведений о Клиентах.

10.2 Компания-партнер несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением своих обязанностей, предусмотренных п.10.1 Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

## **11. Персональные данные**

11.1 Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных, полученных от Клиента в рамках исполнения Соглашения, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2 Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Клиента персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении размещаемых Пользователем в Системе Агента персональных данных Клиента.

11.3 Сторонам запрещено осуществлять передачу персональных данных, получаемых от Клиентов, третьим лицам без предварительного согласия Клиентов.

11.4 Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Соглашении, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

11.5 Компания-партнер осуществляет обработку (сбор, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную, следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество (текущие и предыдущие);
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- код субъекта кредитной истории;
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов (домашний, мобильный, рабочий);
- адрес фактического проживания;
- адрес постоянной или временной регистрации;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- семейное положение;
- сведения об имуществе;
- образование;
- должность;
- информация об источниках получения доходов;
- информация о среднемесячных расходах/доходах,

для передачи в Банк и их обработки Банком в целях получения Клиентом кредита в Банке.

11.6 Компания-партнер обязуется:

- уничтожать персональные данные Клиентов и документы, их содержащие, незамедлительно по достижении цели их обработки в соответствии с п. 9.2.1.5 Соглашения;
- не осуществлять обработку персональных данных Клиентов, за исключением случаев, когда такая обработка осуществляется в соответствии с Соглашением, или на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, полученного Компанией-партнером для осуществления самостоятельных действий с такими персональными данными (если применимо).

## **12. Ответственность сторон**

12.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Споры между сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

12.3 Компания-партнер не несет ответственность за подлинность оригиналов документов, предоставленных Клиентом.

## **13. Заключительные положения**

13.1 Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего использования Компанией-партнером Системы Агента.

## **14. Порядок присоединения к условиям Соглашения об использовании Системы Агента для передачи документов по электронным каналам связи**

Проставляя отметку в поле «Я согласен с условиями Соглашения об использовании Системы Агента для передачи документов по электронным каналам связи» в процессе регистрации Компании-партнера в «Личном кабинете партнера», Компания-партнер присоединяется ко всем условиям Соглашения в полном объеме.