

Соглашение об использовании личного кабинета

I. Условия авторизации

1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия авторизации регулируют отношения пользователей с Обществом с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (ООО «ЦНС»), как оператора информационного ресурса «Личный кабинет клиента» (подсистемы сайта domclick.ru).

1.2 Пользователем «Личного кабинета клиента» является любое физическое лицо, зарегистрированное на сайте domclick.ru (далее – Сайт).

2. Регистрация пользователей в «Личном кабинете клиента»

2.1 Любой пользователь сети Интернет может бесплатно зарегистрировать учётную запись пользователя «Личного кабинета клиента».

2.2 Для регистрации в «Личном кабинете клиента» пользователь должен указать действительный номер мобильного телефона. При регистрации пользователь должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному номеру мобильного телефона.

2.3 Пользователь «Личного кабинета клиента» подтверждает свой номер мобильного телефона с помощью кода (шифр из цифр/цифр и букв), направленного пользователю в форме смс-сообщения на мобильный телефон пользователя. Код, указанный в настоящем пункте, используется в качестве простой электронной подписи (далее – «ЭП») в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи.

3. Права и обязанности пользователя

3.1 Пользователь «Личного кабинета клиента» вправе:

- использовать свою учётную запись в «Личном кабинете клиента» для санкционированного доступа к информации о продуктах и услугах ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893) и ООО «ЦНС», содержащейся в принадлежащих им информационных системах;

3.2 Пользователь «Личного кабинета клиента» обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования «Личного кабинета клиента» или информационных систем, подключенных к «Личному кабинету клиента»;
- соблюдать требования конфиденциальности учетной записи в «Личном кабинете клиента» в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным по адресу: <https://domclick.ru/terms.html>.

4. Права и обязанности оператора

4.1 Оператор «Личного кабинета клиента» вправе:

- проводить мониторинг действий пользователя в «Личном кабинете клиента»;
- ограничивать доступ пользователя к информационным системам, подключенным к «Личному кабинету клиента» (если пользователь использует для доступа учётную запись «Личного кабинета клиента»), в том числе путём блокировки учётной записи пользователя;
- изменить настоящие условия использования «Личного кабинета клиента» без предварительного уведомления пользователя;
- направлять пользователю информационные сообщения.

4.2 Оператор «Личного кабинета клиента» обязан:

- обеспечить функционирование «Личного кабинета клиента», в том числе бесперебойную работу функции аутентификации пользователей «Личного кабинета клиента» при доступе к информационным системам, подключенным к «Личному кабинету клиента»;
- гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в «Личном кабинете клиента»;
- вести учёт и статистику обращений пользователей к «Личному кабинету клиента»;
- обеспечить защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ и требованиями конфиденциальности, указанными в п. 5.

5. Конфиденциальность

5.1 ООО «ЦНС» осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную, следующих персональных данных, указанных Пользователем «Личного кабинета клиента»:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона
- гражданство,
- дата и место рождения,
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, код подразделения),
- адрес постоянной регистрации,
- адрес электронной почты,
- семейное положение,
- ИНН,
- СНИЛС (далее – «Персональные данные»)

в целях осуществления Пользователем «Личного кабинета клиента» действий, направленных на использование функционала «Личного кабинета клиента» и функционала Сайта domclick.ru, в том числе сервиса «Конструктор сделки» на сайте domclick.ru (далее – «Конструктор сделки»), в целях проведения идентификации Пользователя как участника Конструктора сделки, обеспечения информационного обмена между Пользователем и участником(ами) Конструктора сделки (Продавцом(ами)/ третьим(и) лицом(ами), далее – «Участник(и) Конструктора сделки»), приглашенными Пользователем или Продавцом(ами), заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости, с правом предоставления Участнику(ам) Конструктора сделки доступа к Персональным данным, возможности уточнения (обновления, изменения) Персональных данных Участником(ами) Конструктора сделки при условии наличия дополнительного согласия, предоставленного Пользователем посредством изменения настроек доступа и редактирования Персональных данных в Личном кабинете клиента Конструктора сделки в отношении каждого Участника Конструктора сделки в целях обеспечения информационного обмена между Пользователем и Участником(ами) Конструктора сделки, заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости, а также с правом на извлечение и передачу (предоставление, доступ) Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19, Персональных данных в целях заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости.

5.2 ООО «ЦНС» может передать персональные данные пользователя третьей стороне в следующих случаях:

- если передача персональных данных необходима для предоставления различного рода услуг;

- если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если пользователь использует учётную запись «Личного кабинета клиента» для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, оператором которой является третья сторона;
- если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.

5.3 ООО «ЦНС» обязано принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных пользователей.

II. Согласие на обработку персональных данных

Я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, Кутузовский проспект д. 32 к. 1) на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную, следующих персональных данных, указанных мной:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона
- гражданство,
- дата и место рождения,
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, код подразделения),
- адрес постоянной регистрации,
- адрес электронной почты,
- семейное положение,
- ИНН,
- СНИЛС (далее – «Персональные данные»)

в целях осуществления мною действий, направленных на использование функционала «Личного кабинета клиента» и функционала Сайта domclick.ru, в том числе сервиса «Конструктор сделки» на сайте domclick.ru (далее – «Конструктор сделки»), в целях проведения идентификации меня как участника Конструктора сделки, обеспечения информационного обмена между мной и участником(ами) Конструктора сделки (Продавцом(ами)/ третьим(и) лицом(ами), далее – «Участник(и) Конструктора сделки»), приглашенными мной или Продавцом(ами), заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости, с правом предоставления Участнику(ам) Конструктора сделки доступа к Персональным данным, возможности уточнения (обновления, изменения) Персональных данных Участником(ами) Конструктора сделки при условии наличия дополнительного согласия, предоставленного мной посредством изменения настроек доступа и редактирования Персональных данных в Личном кабинете клиента Конструктора сделки в отношении каждого Участника Конструктора сделки в целях обеспечения информационного обмена между мной и Участником(ами) Конструктора сделки, заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости, а также с правом на извлечение и передачу (предоставление, доступ) Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19, Персональных данных в целях заключения договора(ов) купли-продажи объектов недвижимости.

Настоящее согласие предоставляется сроком на пять лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Согласие может быть отозвано мною в любой момент путем направления в ООО «ЦНС» подписанного мною письменного заявления.

III. Соглашение об использовании простой электронной подписи (далее –ЭП)

1. Термины и определения

1.1 «Соглашение об использовании ЭП» – заключенное Пользователем и Обществом Соглашение об использовании простой электронной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Пользователем и Обществом. Актуальная редакция Соглашения об использовании ЭП постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу https://my.domclick.ru/deal/files/buyer_agr.pdf.

«Пользователь» – физическое, совершеннолетнее и дееспособное лицо, осуществляющее использование Сайта в порядке и на условиях данного соглашения и иных документов.

«Общество» – оператор информационного ресурса (подсистемы сайта domclick.ru) «Личный кабинет клиента» Общество с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, Кутузовский проспект д. 32 к. 1).

«Закон об электронной подписи» - Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в редакции, действующей на момент заключения Соглашения об использовании ЭП.

«Действительный номер» – номер мобильного телефона Пользователя, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо (в случаях смены, утери и т. д. действующего номера) в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

«Простая электронная подпись» (ЭП) – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Пользователем предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Простая электронная подпись автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Пользователем. Документ, подписанный указанным образом, считается подписанным Пользователем лично.

«Система» — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования информационной подсистемы «Личный кабинет клиента», обеспечения информационного обмена между Пользователем и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователями на Сайте.

«Личный кабинет клиента» – разработанная и поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Пользователя по адресу domclick.ru, которая позволяет Пользователю и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

«Средства идентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Пользователя в процессе использования им Сайта, необходимые для осуществления Пользователем доступа в Личный кабинет и гарантирующие при надлежащем использовании Пользователем полную безопасность и конфиденциальность использования Сайта.

«Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Действительным номером Пользователя, используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету клиента.

«Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Пользователя в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету клиента.

«Регистрация» – процесс заполнения и направления Обществу сведений, в результате которого происходит предварительная идентификация Пользователя и создание его профиля.

«Сайт» – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу domclick.ru.

«СМС-код» – предоставляемый Пользователю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Пользователем для подписания электронных документов.

«Сторона» или «Стороны» – Пользователь и Общество, упоминаемые совместно или по отдельности.

«Электронный документ» - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, в том числе, но не исключительно электронный образ бумажного документа.

Все вышеназванные термины и определения применяются исключительно в тех значениях, которые указаны в п. 1.1 настоящих Правил. Иные термины и выражения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1 Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения ЭП Пользователя в процессе использования Сайта и Системы Общества для обмена электронными документами между Сторонами, а равно для заключения, изменения и исполнения ими каких – либо соглашений. Помимо вышеуказанного, данное Соглашение определяет все аспекты взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения электронных документов при использовании Сайта или Системы.

2.2 В целях обеспечения возможности полноценного электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Пользователю ключи электронной подписи (СМС-код). Общество обязано вести и обновлять реестр выданных ключей, поддерживать функционирование Системы и осуществлять весь спектр действий, указанных в настоящем Соглашении.

3 Использование ЭП

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны настоящим договорились о том, что любые документы, которые соответствуют п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными ЭП Пользователя.

3.2 Электронный документ считается подписанным ЭП Пользователя в тех случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1 Электронный документ создан и/или отправлен с использованием Системы Сайта;

3.2.2 В текст Электронного документа включена ЭП, автоматически генерируемая Системой на основании СМС-кода, который Пользователь должен ввести в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3 СМС-код предоставляется Обществом Пользователю путем направления СМС-сообщения, которое содержит этот код. Такое сообщение направляется только на Действительный номер Пользователя и считается предоставленными Пользователю лично.

3.4 СМС-код может быть использован для подписания электронного документа однократно. Срок действия такого СМС-кода составляет 300 секунд. При неиспользовании его в течение этого времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Системой Пользователь должен получить новый код.

3.5 Электронный документ, подписанный ЭП Пользователя, считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

4. Правила проверки ЭП

4.1 Факт подписания Электронного документа Пользователем устанавливается путем сопоставления всех без исключения следующих сведений:

4.1.1 Простая электронная подпись (ЭП), которая включается в тело электронного документа;

4.1.2 СМС-кода, используемого для подписания Электронного документа;

4.1.3 Информации о предоставлении СМС-кода определенному Пользователю;

4.1.4 Технических данных об активности Пользователя в ходе использования Сайта Системы.

4.2 В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, Общество хранит Электронные документы, которые формировались или передавались посредством Системы.

4.3 Стороны согласны с тем, что указанный в п. 4.1 Соглашения способ определения Пользователя является достаточным для цели достоверной идентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа к своему мобильному телефону.

5. Конфиденциальность

5.1 Пользователь обязан:

5.1.1 Не разглашать третьим лицам информацию о закреплённом за ним Пароле и СМС-коде и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2 Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Действительный номер;

5.2 Пользователь несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных пп.

5.1.1 – 5.1.2, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

5.3 Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде Пользователя. Сведения об СМС-коде и Пароле доступны только уполномоченными сотрудниками Общества.

6. Ответственность сторон

6.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Споры между сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего использования Пользователем Сайта.

IV. Согласие на запись телефонных разговоров

Настоящим я даю согласие ООО «ЦНС» на то, что телефонный разговор с покупателем/продавцом/приглашенным в Конструктор сделки мной, покупателем или продавцом третьим лицом (в том числе риелтором)/ уполномоченным сотрудником ПАО Сбербанк при осуществлении звонка на номер, использованный мной при регистрации в «Личном кабинете клиента», может быть записан ООО «ЦНС», в целях улучшения сервисов ООО «ЦНС», а также даю согласие ООО «ЦНС» на то, что запись телефонного разговора с уполномоченным сотрудником ПАО Сбербанк может быть передана ООО «ЦНС» в ПАО Сбербанк для целей улучшения качества обслуживания ПАО Сбербанк. Указанная запись доступна мне для прослушивания в «Личном кабинете клиента». Настоящим я обязуюсь не перезаписывать, не копировать и не распространять указанную запись любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем пункте. Согласие на запись телефонных разговоров, указанное в настоящем пункте, может быть отозвано мной путём подачи письменного заявления в ООО «ЦНС».

V. Порядок присоединения к условиям Соглашения об использовании личного кабинета

Вводя номер телефона, СМС-код и нажимая на кнопку «Продолжить» на Сайте domclick.ru при создании «Личного кабинета клиента», Пользователь присоединяется ко всем условиям настоящего Соглашения в полном объеме.