

Соглашение об использовании личного кабинета

1. Термины и определения:

1. **ДомКлик** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (ООО «ЦНС», ОГРН 1157746652150, ИНН 7736249247, адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, Кутузовский проспект д. 32 к. 1).
2. **Пользователь** – любое лицо, являющееся посетителем Сайта.
3. **Клиент** – физическое лицо, авторизованное в Личном кабинете Клиента на Сайте и осуществляющее использование Сайта в порядке и на условиях Соглашения об использовании личного кабинета, [Пользовательского соглашения](#) и иных документов.
4. **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://domclick.ru>.
5. **Личный кабинет Клиента (далее ЛКК)** – разработанная и поддерживаемая ДомКлик информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента, которая позволяет Клиенту и ДомКлик осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, а также осуществлять иные действия в соответствии с Соглашением об использовании личного кабинета, Пользовательским соглашением и функционалом Сайта.
6. **Соглашение об использовании личного кабинета** – заключенное между Пользователем и ДомКлик настоящее соглашение, определяющее правила и порядок использования ЛКК. Актуальная редакция Соглашения об использовании личного кабинета постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://domclick.ru/fs/public/docs/terms-of-use-borrower.pdf>
7. **Пользовательское соглашение** – соглашение, заключаемое между Пользователем и ДомКлик, размещенное по адресу: <https://domclick.ru/fs/public/docs/terms-of-use.pdf>.
8. **Регистрация** – процесс заполнения Пользователем и направления в ДомКлик сведений, в результате которого происходит предварительная идентификация Пользователя и создание его персональной страницы (ЛКК).
9. **Действительный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Пользователя/Клиента, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных (в том числе в случаях смены номера телефона) в соответствии с установленной ДомКлик процедурой (п.2.4.1.3 в сети Интернет, а также мобильное приложение ПАО Сбербанк).
10. **«Пользователь Сбербанк Онлайн»** – физическое лицо, клиент ПАО Сбербанк, имеющий доступ к Сбербанк Онлайн.
11. **Сторона или Стороны** – Пользователь/Клиент и ДомКлик, упоминаемые совместно или по отдельности.

Если иное не предусмотрено Соглашением об использовании личного кабинета, остальные термины и определения имеют значение, которое придается им в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#), а также в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Условия использования ЛКК

2.1. Общие положения

2.1.1 Настоящие условия регулируют отношения Пользователей/Клиентов с ДомКлик как оператором ЛКК. Права и обязанности Пользователей/Клиентов, а также иные условия использования ЛКК, не предусмотренные Соглашением об использовании личного кабинета, определяются в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#).

2.1.2 Все действия, совершенные в ЛКК, считаются совершенными от имени Клиента.

2.1.3 Соглашение об использовании личного кабинета может быть изменено ДомКлик в любое время. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу, указанному в п.1.6 Соглашения об использовании личного кабинета. Осуществление Клиентом авторизации в ЛКК и (или) использование функционала Сайта после авторизации в ЛКК означает согласие Клиента с новой редакцией Соглашения об использовании личного кабинета, а также применение к Клиенту в полном объёме положений новой редакции Соглашения об использовании личного кабинета.

2.2. Регистрация Пользователей в ЛКК

2.2.1 Любой Пользователь может бесплатно пройти регистрацию на Сайте.

2.2.2 Регистрация Пользователя в ЛКК возможна в соответствии с инструкциями на Сайте:

2.2.2.1 по номеру телефона:

- Пользователь указывает номер мобильного телефона.
- Пользователь подтверждает с помощью Кода подтверждения, что имеет доступ к указанному номеру мобильного телефона.

2.2.2.2 для Пользователей Сбербанк Онлайн – через Сбербанк ID («Войти по Сбербанк ID») путем использования одного из вариантов:

- по QR-коду через мобильное приложение Сбербанк Онлайн и подтверждение Пользователем выполняемой операции по Регистрации в ЛКК;
- через push-уведомление в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и подтверждение Пользователем выполняемой операции по Регистрации в ЛКК;
- с использованием биометрических данных и ввода Пользователем Кода подтверждения, полученного посредством смс-сообщения (SMS);
- с использованием учетных данных Сбербанк Онлайн (логин и пароль);
- при необходимости Пользователь может осуществить вход в Сбербанк Онлайн без ввода учетных данных Сбербанк Онлайн (логина и пароля) путем использования номера действующей карты ПАО Сбербанк и ввода Пользователем Кода подтверждения, полученного посредством смс-сообщения (SMS).

После авторизации в Сбербанк Онлайн осуществляется Регистрация Пользователя Сбербанк Онлайн в ЛКК.

2.2.3 Вводя Код подтверждения и нажимая на кнопку «Подтвердить» на Сайте, Пользователь присоединяется ко всем условиям Соглашения об использовании личного кабинета в полном объеме, а также подтверждает ознакомление с условиями [Пользовательского соглашения](#).

2.2.4 Клиент в своем ЛКК устанавливает Пароль для последующей авторизации в нем.

2.3. Авторизация Клиента на Сайте

2.3.1 Клиент вправе осуществлять вход в ЛКК:

- путем ввода своей учетной записи (Логина и Пароля или Логина и Кода подтверждения) на Сайте,
- для Пользователей Сбербанк Онлайн – через Сбербанк ID путем использования одного из вариантов входа, указанных в п.2.2.2.2 Соглашения об использовании личного кабинета.

2.3.2 При необходимости Клиент может восстановить доступ к своей учетной записи в ЛКК. Для этого необходимо указать Действительный номер мобильного телефона, на который был ранее зарегистрирован ЛКК, и ввести Код подтверждения.

2.4. Права и обязанности Клиента

2.4.1 Клиент вправе:

2.4.1.1 включить авторизацию в ЛКК по Паролю и создавать новые Пароли в соответствии с требованиями ДомКлик к безопасности Паролей, размещенными в ЛКК.

2.4.1.2 изменить Пароль в любое время.

2.4.1.3 изменить Действительный номер мобильного телефона в ЛКК:

- при условии авторизации с использованием предыдущего Действительного номера мобильного телефона и заданного Клиентом Пароля;
- для Пользователей Сбербанк Онлайн – при условии изменения номера телефона в офисе ПАО Сбербанк и авторизации в ЛКК через Сбербанк ID («Войти по Сбербанк ID») путем использования одного из вариантов входа, указанных в п.2.2.2.2 Соглашения об использовании личного кабинета.

2.4.2 Клиент обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЛКК и Сайта;
- соблюдать требования конфиденциальности учетной записи в ЛКК в соответствии с [Пользовательским соглашением, требования](#) конфиденциальности в соответствии с Соглашением об использовании ПЭП;
- знакомиться с действующей редакцией Соглашения об использовании личного кабинета по адресу, указанному в п.1.6 Соглашения об использовании личного кабинета.

2.5. Права и обязанности ДомКлик

2.5.1 ДомКлик вправе:

- проводить мониторинг действий Клиента в ЛКК;
- ограничивать доступ Клиента к ЛКК, в том числе путём блокировки учётной записи Клиента;
- направлять Клиенту информационные сообщения в ЛКК, на Действительный номер, на электронную почту Клиента;
- изменять Соглашение об использовании личного кабинета без предварительного уведомления Клиента.

2.5.2 ДомКлик обязан:

- обеспечить функционирование ЛКК, в том числе бесперебойную работу функции авторизации Клиентов в ЛКК;

- гарантировать целостность и неизменность данных Клиентов в ЛКК
- обеспечить защиту персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями конфиденциальности, указанными в [Пользовательском соглашении](#).

3. Соглашение об использовании простой электронной подписи

3.1 Предмет Соглашения об использовании ПЭП

3.1.1 Соглашение об использовании ПЭП определяет все аспекты взаимоотношений между Пользователем/Клиентом и ДомКлик, между Пользователем/Клиентом и ПАО Сбербанк, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения ЭД, обмена ЭД, при использовании Пользователем/Клиентом Сайта, в том числе порядок и условия применения Ключа ПЭП Пользователя/Клиента.

3.1.2 В целях обеспечения возможности полноценного электронного взаимодействия между Сторонами ДомКлик по запросу Пользователя/Клиента на Сайте предоставляет Пользователю/Клиенту Код подтверждения.

3.2 Использование ПЭП

3.2.1 Пользователь/Клиент перед подписанием ЭД обязан ознакомиться с ним в полном объеме.

3.2.2 После ознакомления с ЭД для его подписания посредством ПЭП Пользователь/Клиент инициирует процесс подписания ЭД, для этого направляет ДомКлик запрос Кода подтверждения посредством Сайта.

3.2.3 Полученный ДомКлик запрос расценивается Системой как запрос Кода подтверждения для создания ПЭП. После этого в базе данных Системы создается запись с идентификатором Пользователя/Клиента, Кодом подтверждения, датой и временем отправки Пользователю/Клиенту Кода подтверждения, который в качестве Ключа ПЭП направляется ДомКлик на Действительный номер мобильного телефона Пользователя/Клиента в смс-сообщении (SMS) или голосовом сообщении, а также с информацией об ЭД и датой и временем ввода Пользователем/Клиентом Кода подтверждения в соответствующее поле на Сайте или датой и временем получения Кода подтверждения от Пользователя/Клиента в ответном смс-сообщении. При неиспользовании Кода подтверждения в течение ограниченного времени действия он теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Сайтом Пользователь/Клиент должен получить новый Код подтверждения.

3.2.4 Пользователь/Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Действительному номеру мобильного телефона, на который ДомКлик направляет Код подтверждения посредством смс-сообщения (SMS) или голосового сообщения.

3.2.5 Для подписания ЭД посредством ПЭП Пользователь/Клиент вводит полученный в смс-сообщении (SMS) или голосовом сообщении Код подтверждения в соответствующее поле Сайта, предназначенное для ввода Кода подтверждения, и нажимает функциональную электронную кнопку, необходимую для подписания ЭД, или отправляет в ответном смс-сообщении (SMS) полученный в смс-сообщении (SMS) Код подтверждения.

3.2.6 С момента ввода Пользователем/Клиентом Кода подтверждения и нажатия функциональной электронной кнопки на Сайте, необходимой для подписания ЭД, или

получения от Пользователя/Клиента Кода подтверждения в ответном смс-сообщении (SMS) ЭД считается подписанным.

3.2.7 Одной ПЭП могут быть подписаны несколько ЭД (пакет ЭД). При подписании ПЭП пакета ЭД каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП, которой подписан весь пакет ЭД.

3.2.8 ЭД, подписанный ПЭП Пользователя/Клиента, считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3.3. Правила проверки ПЭП

3.3.1 Проверка ПЭП и установление факта подписания ЭД Пользователем/Клиентом осуществляется на основании регистрации (протоколирования) в Системе:

- Данных об отправке Кода подтверждения Пользователю/Клиенту на его Действительный номер мобильного телефона (номер мобильного телефона Пользователя/Клиента, Код подтверждения, дата и время отправки Кода подтверждения);
- Данных о вводе Пользователем/Клиентом Кода подтверждения в соответствующее поле Сайта в пределах срока действия Кода подтверждения (номер мобильного телефона Пользователя/Клиента, Код подтверждения, дата и время ввода Кода подтверждения) или данных о направлении Пользователем/Клиентом Кода подтверждения в ответном смс-сообщении (SMS) (номер мобильного телефона Пользователя/Клиента, Код подтверждения, дата и время получения Кода подтверждения);
- Отсутствия в журналах Системы технических данных о сбоях или о несанкционированной активности.

В случае идентичности Кода подтверждения, направленного ДомКлик Пользователю/Клиенту, и Кода подтверждения, введенного Пользователем/Клиентом в соответствующее поле Сайта или в ответном смс-сообщении (SMS) для подтверждения подписания ЭД через Сайт, и соблюдении условий, указанных выше, такая ПЭП считается подлинной и предоставленной, а ЭД подписанным.

3.4. Конфиденциальность

3.4.1 Клиент обязан:

3.4.1.1 Не разглашать третьим лицам информацию о направленном ему Коде подтверждения, Пароле от ЛКК, предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

3.4.1.2 Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Действительный номер мобильного телефона;

3.4.2 Клиент несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных пп. 3.4.1.1 – 3.4.1.2, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

3.4.3 Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде подтверждения Пользователя/Клиента, а также Пароле Клиента. Сведения о Коде подтверждения и Пароле доступны только уполномоченным сотрудникам ДомКлик.

4. Заключительные положения

Соглашение об использовании личного кабинета заключается между ДомКлик и Пользователем на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего использования Сайта Клиентом.

Опубликовано: 01.10.2020

Дата начала действия редакции: 01.10.2020